

**ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP
RACIKAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT
UMUM SINGAPARNA MEDIKA CITRAUTAMA
KABUPATEN TASIKMALAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna menempuh ujian sarjana pada program studi S-1 Farmasi STIKes Bakti Tunas Husada

TRISNA BURHANUDIN

31115169



**STIKes BAKTI TUNAS HUSADA
PROGRAM STUDI S1 FARMASI
TASIKMALAYA
2020**

ABSTRAK

Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan Pasien BPJS Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya

Trisna Burhanudin, Muharam Priatna, Lilis Tuslinah

Program Studi S1 Farmasi STIKes BAKTI TUNAS HUSADA

JL. Cilolohan 36 Tawang, Tasikmalaya, Jawa Barat 46115

Email : trisnaflrn@gmail.com

Abstrak

Kesehatan merupakan kebutuhan dasar setiap manusia. Kesehatan merupakan modal setiap individu untuk meneruskan kehidupannya secara layak. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut, masyarakat dapat memanfaatkan rumah sakit sebagai penyedia pelayanan kesehatan. Rumah sakit menyelenggarakan pelayanan pengobatan, pemulihan, pemeliharaan dan peningkatan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan rumah sakit melalui pelayanan kesehatan yang paripurna. Pelayanan di rumah sakit yang diharapkan memenuhi standar pelayanan minimal salah satunya adalah pelayanan kefarmasian yaitu waktu tunggu. Waktu tunggu merupakan masalah yang sering menimbulkan keluhan bagi pasien di beberapa rumah sakit. Lama waktu tunggu pasien mencerminkan bagaimana rumah sakit mengelola komponen pelayanan yang disesuaikan dengan situasi dan harapan pasien. Menurut Permenkes RI Nomor 129/Menkes/SK/II 2008 waktu tunggu pelayanan obat racikan adalah tenggang waktu mulai pasien menyerahkan resep sampai dengan menerima obat racikan yaitu ≤ 60 menit. Penelitian dilakukan di instalasi rawat jalan Rumah Sakit Umum Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya. Analisa data dengan cara mengambil 100 lembar resep racikan pasien BPJS dengan mencatat waktu dari mulai pasien menyerahkan resep sampai menerima obat. Kemudian dihitung rata-rata waktu tunggu pelayanan resep. Hasil penelitian menunjukkan , rata - rata waktu tunggu pelayanan resep racikan BPJS rawat jalan di RS SMC adalah sebesar 53,68 menit.

Kata Kunci: Waktu Tunggu, Pelayanan Resep, Racikan

Analysis of Waiting Time for Prescription Concoction Services for Outpatient BPJS Patients at Singaparna Medika Citrautama Hospital Kabupaten Tasikmalaya

Trisna Burhanudin, Muharam Priatna, Lilis Tuslinah

Pharmacy Study Program S1 STIKES BAKTI TUNAS HUSADA

JL. Cilolohan 36 Tawang, Tasikmalaya, West Java 46115

Email : trisnaflrn@gmail.com

Abstract

Health is a basic need of every human being. Health is the capital of every individual to continue their lives properly. To meet these needs, the community can use the hospital as a health service provider. The hospital organizes medical services, recovery, maintenance and improvement of health in accordance with hospital service standards through a complete health service. Services in hospitals that are expected to meet minimum service standards, one of which is pharmaceutical services, is waiting time. Waiting time is a problem that often causes complaints for patients in several hospitals. The patient's waiting time reflects how the organization manages the service components that are tailored to the patient's situation and expectations. According to Permenkes RI RI No. 129 / Menkes / SK / II 2008 the waiting time for concoction drug service is a grace period from the time the patient submits a prescription until receiving the concoction drug that is ≤ 60 minutes. The study was conducted in the outpatient installation of Singaparna Medika Citrautama Hospital, Tasikmalaya Regency. Analyze the data by taking 100 sheets of BPJS patient concoctions by recording the time from the time the patient submitted the prescription to receiving the drug. Then calculate the average waiting time for prescription services. The results showed that the average waiting time for prescription concoction services for outpatient BPJS at SMC Hospital was 53.68 minutes.

Key words: *Waiting Time, Prescription Service, Mixing*

