

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyar, W. A. B. (2019). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah (Survey empiris pada BPKAD dan Inspektorat Pemerintah Kota Bandung). *Universitas Pasundan Bandung*, 8(5), 55.
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8(1), 179. <https://doi.org/10.25077/jmu.8.1.179-188.2019>
- Anindita, M. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Poli Mata Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto. *Universitas Trunojoyo Madura*, 11(1), 66–79.
- Arieska, P. K., & Herdiani, N. (2018). Pemilihan Teknik Sampling Berdasarkan Perhitungan Efisiensi Relatif. *Jurnal Statistika*, 166.
- Atmaja, J. (2018). Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB. *Jurnal Ecodemica*, 2(1), 49–63.
<https://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/ecodemica/article/view/2713>
- Barlian, E. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Sukabina Press. <https://osf.io/preprints/inarxiv/aucjd/>
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta : Erlangga.
- Damayanti et.al. (2018). Kelayakan Media Pembelajaran Fisika Berupa Buku Saku Android pada Materi Fluida Statis. *Indonesian Journal of Science and Mathematics Education*, 1(1), 63–70.
- Dewi, M. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS pada Rumah Sakit Rehabilitasi Medik Kabupaten Aceh Timur. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan Unsam*, 5(2), 535–544.
- Fauzi, L., Anggorowati, L., & Heriana, C. (2016). Skrining Kelainan Refraksi Mata pada Siswa Sekolah Dasar Menurut Tanda dan Gejala. *Journal of Health Education*, 78-84.
- Hardiansyah. (2018). Kualitas Pelayanan Publik Konsep Dimensi Indikator dan Implementasinya. *Gava Media*, 250.
<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/23790/4/Chapter I.pdf>
- Iman, A. T., & Lena, D. (2017). *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I : Quality Assurance*. Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia

- Irmawati, S. (2017). Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sangurara Kecamatan Tatanga Kota Palu. *Katalogis*, 5(1), 188–197.
- Irsanty, R. F. (2017) Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kalipaare Kabupaten Malang. *Universitas Muhammadiyah Malang Repository*.
- Ismandari, F. (2018). Infodatin Situasi Gangguan Penglihatan. *Kementrian Kesehatan RI Pusat Data Dan Informasi*.
<https://pusdatin.kemkes.go.id/download.php?file=download/pusdatin/infodatin/infodatin-Gangguan-penglihatan-2018.pdf>
- Jayanti, N. D. (2016). *Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles) Di Legend Premium Coffee Yogyakarta*. 1–97.
- Kemenkes. (2018). *Peta Jalan Penanggulangan Gangguan Penglihatan di Indonesia Tahun 2017-2030*.
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140–148.
- Lubis, A. S., & Andayani, N. R. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. Sucofindo Batam. *Journal of Applied Business Administration*, 1(2), 232–243.
<https://doi.org/10.30871/jaba.v1i2.619>
- Maulana, A. S. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan pelanggan PT. TOI. *Jurnal Ekonomi Volume*, 7(2), 113–125.
- Menteri Kesehatan RI. (2015). Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 41 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Refraksi Optisi/Optometri. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Memed, F. K (2017). Penanggulangan Gangguan Penglihatan Nasional. Retrieved from <https://docplayer.ifo/74908797-Penanggulangan-gangguan-penglihatan-nasional.html>
- Mulyadi. (2020). Dimensi Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan PLN ULP Bireuen. *Jurnal Real Riset*, 2(4), 20–31.
- Mulyawan, A., & Sidharta, I. (2014). Determinan Kualitas Layanan Akademik Di STMIK Mardira Indonesia Bandung. *Jurnal Computech & Bisnis*, 8(1), 13.
<http://jurnal.stmik-mi.ac.id/index.php/jcb/article/view/109>

- Radito, T. (2014). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(2), 1–25. <https://doi.org/10.21831/jim.v11i2.11753>
- Rachmatullah, M. R. (2019, February 27). Pentingnya Standar Pelayanan Publik. Retrieved from OmbudsmanRI: <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel-pentingnya-standar-pelayanan-publik>
- Sari, A., Yuni Lestari, N., & Aryani Perwitasari, D. (2015). Validasi ST European Quality OF Life-5 Dimensions (EQ-5D) Versi Indonesia Pada Pasien Hipertensi Di Puskesmas Kotagede II Yogyakarta. *Pharmaciana*, 5(2). <https://doi.org/10.12928/pharmaciana.v5i2.2483>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi* (S. M.T (ed.); Cetakan Ke). Bandung : Alfabeta.
- Suharsaputra, U. (2014). *Metode Penelitian*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Supartiningsih, S. (2017). Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit* 10.18196/Jmmr.2016, 6(1), 9–15. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6122>
- Susanti, F. (2017). Hubungan Faktor Keturunan dan Gaya Hidup Dengan Kejadian Miopia Pada Anak Usia Sekolah Di Balai Kesehatan Indera Masyarakat Sumatera Barat Thun 2017. *Universita Andalas*.
- Syafnidawaty. (2020, november 8). Retrieved from Universitas Raharja: <https://raharja.ac.id/2020/11/08/data-primer/>