

DAFTAR PUSTAKA

- Brahma, Kadek, Shiro Wididana, Universitas Warmadewa, and Kepuasan Pasien. 2017. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Pasien Rumah Sakit Umum Shanti Graha Buleleng." 3(1): 78–93.
- Endartiwi, Sri Sularsih, and Pramukti Dian Setianingrum. 2019. "The Kualitas Pelayanan Berhubungan Dengan Kepuasan Peserta Jkn Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta." *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan* 22(3): 158–66.
- Herman. "HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS LEMBASADA KABUPATEN DONGGALA HERMAN, SUDIRMAN, NIZMAYANUN Bagian Promosi Kesehatan, Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan Universitas." : 22–35.
- Listiyono, Rizky Agustian. 2015. "Studi Deskriptif Tentang Kuaitas Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Dr . Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B." 1: 1–7.
- Panjaitan, Winda Clara. 2020. "Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Tentang Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Sultan Sulaiman." *Jurnal Pembangunan Wilayah & Kota* 1(3): 82–91.
- Pelayanan, Terhadap, D I Rumah, and Sakit Avicenna. 2021. "1 , 1 , 1 1."

8(September): 263–69.

Permenhub. 2013. “Berita Negara.” *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia* 69(1496): 1–13.

Service, Inpatient, I N Woodward, Hospital Palu, and Central Sulawesi Province.

2013. “Pengaruh Mutu Layanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Woodward Kota Palu.” 2(3).

Supartiningsih, Solichah. 2017. “Kualitas Pelayanan an Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan.” *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit* 10.18196/jmmr.2016 6(1): 9–15.

Suzanto, Boy. 2011. “Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kota Banjar.” *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship* 5(1): 28–44.
<http://jurnal.stiepas.ac.id/index.php/jebe/article/view/3>.

Umniyati, Helwiyah. 2010. “Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tenaga Kesehatan Di Puskesmas Kecamatan Tanjung Priok Jakarta Utara Tahun 2009.” *Journal Kedokteran Yarsi* 18(1): 9–20.
<https://media.neliti.com/media/publications/105017-ID-kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan-tenag.pdf>.

Notoatmodjo, S, 2017. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta
Permenkes No. 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.

Pohan, Imbalo S, MPH, MHA, Dr. 2018. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta : Buku Kedokteran EGC.

Prioyoto.2017. *Teori Sikap & Perilaku dalam Kesehatan*. Jogjakarta : Nuha

Medica.