

**APLIKASI SIGMA METRICS DALAM PENJAMINAN  
MUTU INTERNAL PADA PEMERIKSAAN ASAM URAT  
DI LABORATORIUM KLINIK BTH**

**KARYA TULIS ILMIAH (KTI)**

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat  
Mencapai Jenjang Pendidikan Diploma III Analis Kesehatan

**Oleh:**

**RIFKI ABDUL AZIZ**

**20119048**



**PROGRAM STUDI D-III ANALIS KESEHATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA TASIKMALAYA  
2022**

## ABSTRAK

Pemantapan Mutu Internal di Laboratorium klinik merupakan sesuatu yang sangat penting secara rutin serta berguna dalam mendeteksi kesalahan dini sehingga dapat meningkatkan kualitas dan menjamin hasil pemeriksaan. Metode penjaminan tersebut dapat dilakukan dengan penerapan metrik sigma yang dapat mendeteksi 690.000 kesalahan per juta peluang atau 30,9 probabilitas tanpa cacat dengan kategori nilai sigma minimal 3 dan nilai sigma maksimal 6. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui aplikasi metrik sigma dalam pemantapan mutu internal pada pemeriksaan asam urat laboratorium klinik BTH Tasikmalaya. Metode penelitian ini adalah deskriptif-analitik berdasarkan nilai sigma dalam penjaminan mutu internal pada pemeriksaan asam urat di laboratorium klinik BTH Tasikmalaya. Data penelitian berupa data primer yaitu melakukan pemeriksaan yang dilakukan secara langsung di laboratorium klinik BTH Tasikmalaya. Berdasarkan hasil penelitian didapat nilai sigma  $\geq 3 - < 4$  atau marginal di bulan Mei dan Juni 2022 pada level kontrol normal.

**Kata Kunci :** Pemantapan mutu internal, Sigma metrik,

## ABSTRACT

*Internal Quality Consolidation in clinical laboratories is something that is very important on a regular basis and is useful in detecting errors early so as to improve quality and guarantee examination results. The assurance method can be carried out by applying the sigma metric which can detect 690,000 errors per million opportunities or 30.9 probability without defects with a minimum sigma value category of 3 and a maximum sigma value of 6. uric acid clinical laboratory BTH Tasikmalaya. This research method is descriptive-analytic based on the sigma value in internal quality assurance on uric acid examination in the clinical laboratory of BTH Tasikmalaya. The research data is in the form of primary data, which is to carry out examinations that are carried out directly in the clinical laboratory of BTH Tasikmalaya. Based on the results of the study, it was found that*

*the sigma value 3 - < 4 or marginal in May and June 2022 at the normal control level.*

**Keywords:** *Internal quality assurance, Sigma metric,*