

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi Fadila, S. L. (2013). *Perilaku Konsumen*. Palembang: Citrabooks Indonesia.
- Dewi, S. K., & Sudaryanto, A. (2020). Validitas dan reliabilitas kuisioner Pengetahuan, sikap dan perilaku pencegahan demam berdarah. *Seminar Nasional Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta*, (hal. 73-79). Surakarta.
- Diaz, J. (2023). Factors Influencing Customer Loyalty among Optical Clinics in the City of Koronadal, South Cotabato Philippines. *March*, 0–52.
- Hardiyansyah, D. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Janna, N. M. (2020). Konsep uji validitas dan reabilitas dengan menggunakan spss. *statistik*.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management (15th ed.)*. NJ: Pearson Education.
- Mulayawan, D. R. (2016). *Birokrasi Pelayanan Publik*. Unpad Press.
- Novalinda, R. (2022). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan super optical padang. *Jurnal ekonomika dan bisnis*, 411-421.
- Priyanti, E. (2013). Gambaran Tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan. Purwokerto: Fakultas ilmu kesehatan UMP.
- Purnama, I. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Loyalitas Pelanggan Di PT POS Indonesia*. Pare Pare.
- Diaz, J. (2023). *Factors Influencing Customer Loyalty among Optical Clinics in the City of Koronadal, South Cotabato Philippines. March*, 0–52.
- Drs Gaos Sarifudin MM, Heri Hermawan RO S KM, Taufiq Miptahudin Hidayat Amd RO. (2018). *Gambaran Mutu Kualitas Pelayanan Terhadap Konsumen Di Optikal Bandung*.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI. (2015). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Standar Pelayanan Refraksi/Optisien (Nomor 41 Tahun 2015)* (Issue 1, pp. 1–27).
- Peraturan Menteri Kesehatan RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Penyelenggaraan Ootik (Nomor 1 Tahun 2016)* (Vol. 7, Issue 6, p. 2016).
- Sarifudin, G., & Anggraeni, L. (2019). Gambaran Kualitas Pelayanan dan Minat Beli Ulang

Kacamata di Optik Pusat Mata Nasional Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung Tahun 2018. *Jurnal Sehat Masada*, 13(1), 135-145. Retrieved from <http://ejurnal.stikesdhb.ac.id/index.php/Jsm/article/view/322>

- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wibowo, A. (2013). *Managemen Pendidikan Karakter di Sekolah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.