

**ANALISIS *WORKLOAD* PADA PROGRAM IMUNISASI RUTIN DI  
MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S.Farm**



**Rissa Putri Aulia Yulianto**

**31119092**

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA  
TASIKMALAYA  
2023**

## ABSTRAK

### Analisis *Workload* Pada Program Imunisasi Rutin di Masa Pandemi COVID-19

**Rissa Putri Aulia Yulianto**

Program Studi S1 Farmasi, Universitas Bakti Tunas Husada Tasikmalaya

#### **Abstrak**

Pandemi Covid-19 memberikan dampak yang luas pada berbagai aspek kehidupan, termasuk kesehatan. Akibat dari penyebaran covid-19 banyak masyarakat menolak melakukan imunisasi di fasilitas kesehatan terutama puskesmas karena ketakutan dan kekhawatiran tertular covid-19. Hal ini menjadi faktor utama yang menyebabkan menurunnya layanan imunisasi rutin pada anak. Beban kerja merupakan proses atau suatu kegiatan yang harus dikerjakan oleh seorang pekerja dalam waktu tertentu. Dampak dari beban kerja diantaranya kelelahan, sulit berkonsentrasi, kualitas kerja menurun. Selain itu tubuh akan mengalami beban secara fisik maupun mental. Tingginya beban kerja sangat mempengaruhi tingkat keselamatan pasien. Jenis penelitian yang digunakan adalah observasional analitik dengan menggunakan studi kohort. Alat pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner tertutup. Setiap tenaga kesehatan memiliki tugas masing-masing. Kekurangan tenaga kesehatan menyebabkan terjadinya perangkapan tugas atau "double job". Hal ini bisa menyebabkan tenaga kesehatan mengalami kelelahan fisik. Masa pandemi COVID-19 memiliki tantangan terutama tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan kesehatan. Tugas yang diberikan terhadap tenaga kesehatan tidak sesuai kemampuan atau melebihi batas kemampuan menimbulkan beban kerja.

Kata Kunci : Beban kerja, Imunisasi, Pandemi

#### **Abstract**

The Covid-19 pandemic has had a broad impact on various aspects of life, including health. As a result of the spread of Covid-19, many people refuse to carry out immunizations at health facilities, especially puskesmas because of fear and worry about contracting Covid-19. This is the main factor causing the decline in routine immunization services for children. Workload is a process or an activity that must be done by a worker in a certain time. The impact of workload includes fatigue, difficulty concentrating, decreased quality of work. In addition, the body will experience a burden physically and mentally. The high workload greatly affects the level of patient safety. The type of research used is analytic observational using a cohort study. The data collection tool used in this study used a closed questionnaire. Every health worker has their own duties. The shortage of health workers has led to double jobs. This can cause health workers to experience physical fatigue. During the COVID-19 pandemic, there were challenges, especially for health workers in providing health services. The tasks given to health workers are not in accordance with their abilities or exceed the limits of their ability to cause workload.

Keywords: Workload, Immunization, Pandemic