

**INTEGRASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK SEBAGAI  
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PELAYANAN DI OPTIK  
KURAMOO EYEWEAR**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma III Refraksi  
Optisi**



**Levi Budiana  
40121008**

**PROGRAM STUDI DIII REFRAKSI OPTISI  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA  
KOTA TASIKMALAYA  
SEPTEMBER 2024**

## **ABSTRAK**

Integrasi Rekam Medis Elektronik Sebagai Sistem Pendukung Keputusan Pelayanan Di Optik Kuramoo *Eyewear*

**Levi Budiana**

Program Studi DIII Refraksi Optisi, Universitas Bakti Tunas Husada

### **Abstrak**

Rekam medis elektronik (RME) meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dengan menyediakan laporan berkualitas. UU ITE 2008 dan Permenkes 269 2008 mendukung RME. Kuramoo Eyewear mengintegrasikan RME dan sistem pendukung keputusan (SPK) untuk efisiensi dan personalisasi layanan. Penelitian ini bertujuan mengetahui reduksi waktu respons Optik Kuramoo Eyewear setelah integrasi sistem RME dan SPK. Metode rata-rata dan distribusi frekuensi untuk mengetahui perubahan waktu respons dan kesesuaian produk sebelum dan setelah integrasi sistem. Integrasi RME dan SPK mempercepat analisis data (87% dalam 0-24 detik) dan rekomendasi produk (83% dalam 24-43 menit). Kesesuaian produk meningkat (20% sangat sesuai, 43% sesuai, 33% cukup sesuai). Integrasi ini meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan di Optik Kuramoo Eyewear.

Kata Kunci: rekam medis elektronik, sistem pendukung keputusan, optik

### **Abstract**

Electronic medical records (RME) improve the quality of healthcare by providing quality reports. The 2008 ITE Law and 2008 Permenkes 269 support RME. Kuramoo Eyewear integrates RME and decision support system (SPK) for efficiency and personalisation of services. This study aims to determine the reduction of Kuramoo Eyewear Optics response time after the integration of RME and SPK systems. Average and frequency distribution methods to determine changes in response time and product suitability before and after system integration. The integration of RME and SPK accelerated data analysis (87% in 0-24 seconds) and product recommendation (83% in 24-43 minutes). Product suitability improved (20% highly suitable, 43% suitable, 33% moderately suitable). This integration improved efficiency and service quality at Kuramoo Eyewear Optics.

Keywords : electronic medical record, decision support system, optical