

DAFTAR PUSTAKA

- Asiva Noor Rachmayani. (2015). *Permenkes no 41 tahun 2015*. 6.
- Iwan Setyo Lesmana. (2021). Hubungan caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien. *[Skripsi]*, 116.
- Kemenkes RI. (2018). Kemenkes RI. (2018). Data dan Inferensi Profil Kesehatan Indonesia. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53, 1689–1699.
- Kemenkes RI. (2016). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2016. *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2016*, 1–16.
- Kementrian Kesehatan. (2016). *Profil Kesehatan*. 12, 100.
- Pemenkes. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Optikal dengan*. *Applied Microbiology and Biotechnology*.
- Permenkes. (2021). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2021 Tentang Standar Kegiatan Usaha dan Produk Pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Kesehatan. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 69(1496), 1–13.
- Puspita Rani, A., & Jamiat, N. (2022). Yume : Journal of Management Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Penggunaan Jasa. *YUME : Journal of Management*, 5(2), 195–207. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.546>
- Ramadhani Khija Maimuna K. Tarishi, ludovick U. (2015). Teknik Pengambilan Sampel. *Ekp*, 13(3), 1576–1580.
- Setiawan, G., Karana, I., & Christinawati, A. (2023). *Gambaran Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Di Optik Wida Periode Maret – April 2023. April*.
- Sirrapa, 2022. (2022). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Bpjs Di Rawat Jalan Rsud Kota Makassar. *Skripsi*, 62.

- Yulianto, A. A., & Alhamdi, F. (2022). Jurnal Hasi Penelitian Dan Pengkajian Ilmiah Eksakta. *Jppie*, 01(01), 59–64. <http://jurnal.unidha.ac.id/index.php/jppie>
- Renggo, Y. R., & Kom, S. (2022). Populasi dan Sampel Kuantitatif. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi*, 43.
- Gapopin cibapa (2015)
- Perjanjian Kerjasama antara Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Banjar dengan Optik Mugia Djaya Tentang Pelayanan Kesehatan Tingkat lanjutan bagi peserta Program Jaminan Kesehatan tahun 2024
- Saragih, Restu Wilanda Tika. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Ketersediaan Produk di Optik*. 2018. PhD Thesis. STIKes BTH Tasikmalaya.
- Arief, Reza Rachman, et al. Gambaran Kualitas Pelayanan Terhadap Konsumen di Optik Salsa Fortuna Majalengka Tahun 2023. *Jurnal Optometris*, 2023, 1.2: 21-31.
- Imran, M. C., Jusmaniar, N., Sulviana, S., Indahyanti, R., Mursidin, M., & Nurjannah, S. (2022). Penguatan Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa Melalui Pelatihan SPSS dan Zotero. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 567-570.
- Tjiptono, & Chandra, F. (2017). *Service, Quality & Satisfaction* (5th ed.). CV Andi Offset.