

DAFTAR PUSTAKA

- Arief, R. R., Yuda, D., Irfan, A., & Vion, D. S. (2023). Gambaran Kualitas Pelayanan Terhadap Konsumen Di Optik Salsa Fortuna Majalengka Tahun 2023. *Jurnal Optometris*, 21–31.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta.
- Bahem, N. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep Di Aoptek Nur Farma. *UIN Malang*.
- Chandra, T., & Novia, D. (2019). Analysis of Service Quality and Customer Satisfaction Using Customer Satisfaction Index (Csi) and Importance Performance Analysis (Ipa) Method in “Jakarta” Optical Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Manajemen* , 7(2), 125–139.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Unitomo Press.
- Kotler, P., & Keller K. (2018). *Manajemen Pemasaran, jilid 1* (18th ed.). Erlangga.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Arianto, N. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor. *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, 1(2), 83–101. <https://doi.org/10.32493/jpkpk.v1i2.856>
- Arief, R. R., Yuda, D., Irfan, A., & Vion, D. S. (2023). Gambaran Kualitas Pelayanan Terhadap Konsumen Di Optik Salsa Fortuna Majalengka Tahun 2023. *Jurnal Optometris*, 21–31. <https://jurnaloptometris.org/index.php/JILOP/article/view/20%0Ahttps://jurnaloptometris.org/index.php/JILOP/article/download/20/17>
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Universitas Bina Darma. <http://eprints.binadarma.ac.id/id/eprint/3820>
- Novalinda, R. (2024). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Optik Minang Bukittinggi. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis*, 4(5), 867–869.
- Nursalam. (2016). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan*

Profesional (Edisi 5). Salemba Medika.

- Riyanti, R. R., Komariah, K., & Sunarya, E. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Masa Pandemi Covid-19 Dengan Kepercayaan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 5(2), 1273–1283. <https://doi.org/10.31539/costing.v5i2.2542>
- Sarifudin, G., & Anggraeni, L. (2018). Gambaran Kualitas Pelayanan dan Minat Beli Ulang Kacamata di Optik Pusat Mata Nasional Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung Tahun 2018. *Sehat Masada Journal*, 13, 1. <https://ejurnal.stikesdhib.ac.id/index.php/Jsm/article/view/322>
- Permenkes. (2021). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2021 Tentang Standar Kegiatan Usaha dan Produk Pada Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Sektor Kesehatan. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 69(1496), 1–13.
- Priyono, F. . (2012). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja. *Journal of Business and Banking*, 2, 113–122.
- Riscrd, O. (2015). *Satisfaction: A Behavioral Perspective on the Consumer* (2nd ed.). Routledge.
- Sarifudin, G., & Anggraeni, L. (2018). Gambaran Kualitas Pelayanan dan Minat Beli Ulang Kacamata di Optik Pusat Mata Nasional Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung Tahun 2018. *Sehat Masada Journal*, 13, 1.
- Suci, P., Setiawan, G., Karana, I., & Christinawati, A. (2023). *Gambaran Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Di Optik Wida Periode Maret – April 2023*. April.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Tjiptono, & Chandra, F. (2017). *Service, Quality & Satisfaction* (5th ed.). CV Andi Offset.
- Yusuf, M. (2017). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Kencana Prenada Media.