

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)
RSUD KHZ. MUSTHAFA KABUPATEN TASIKMALAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Meylani Fauziah Wijaya

NIM : 11016122048

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**Skripsi, Agustus 2026
Meylani Fauziah Wijaya**

**Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Perawat Instalasi Gawat
Darurat (IGD) RSUD KHZ. Musthafa Kabupaten Tasikmalaya**

xvii + 118 halaman + 14 tabel + 15 lampiran

Abstrak

Beban kerja yang tinggi adalah salah satu penyebab utama stres di kalangan perawat. Kondisi ini lebih terasa pada perawat di IGD dikarenakan mereka terbiasa membuat keputusan klinis dalam situasi yang tiba-tiba dan tidak bisa diperkirakan sebelumnya. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan beban kerja, stres kerja, dan keterkaitan antara keduanya pada perawat IGD di Rumah Sakit X. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan desain *cross sectional*. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh perawat IGD, jumlahnya 30 orang perawat, dan pengambilan sampel dilakukan secara jenuh. Alat yang digunakan berupa kuesioner beban kerja dengan 16 item berdasarkan teori Hanafie dan Skala Stres PSS-10. Teknik analisis data menggunakan univariat dan bivariat dengan uji korelasi *Rank Spearman*. Hasil menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki beban kerja sedang (83,5%) dan tidak ada yang masuk kategori berat. Untuk variabel stres kerja, sebagian besar perawat mengalami stres kerja ringan (70,0%) dan sedang (30,0%). Tidak ada perawat yang mengalami stres berat. Uji korelasi menunjukkan adanya hubungan signifikan antara beban kerja dan stres kerja dengan nilai $r = 0,431$ dan $p = 0,017$. Hubungan ini bersifat positif dan korelasinya sedang, artinya peningkatan beban kerja biasanya diikuti oleh peningkatan stres. Temuan ini mendukung model *Job Demand-Control*. Namun, korelasi yang tidak terlalu kuat menunjukkan bahwa masih ada faktor lain yang turut memengaruhi stres kerja perawat. Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi dasar bagi manajemen rumah sakit dalam menyusun kebijakan pengelolaan sumber daya manusia di IGD yang lebih seimbang.

Kata kunci : Rumah Sakit, IGD, Beban Kerja, Stres Kerja, Perawat.

**BAKTI TUNAS HUSADA UNIVERSITY
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
BACHELOR'S PROGRAM IN HOSPITAL ADMINISTRATION**

**Skripsi, August 2026
Meylani Fauziah Wijaya**

**The Relationship Between Workload and Work Stress Among Emergency
Room Nurses at RSUD KHZ.Musthafa Regency**

xvii + 118 pages + 14 tables + 15 attachment

Abstract

A high workload is a factor that creates work stress for nurses. This problem is stronger among Emergency Department (ED) nurses because ED nurses must make clinical decisions in sudden and unpredictable situations. The purpose of this study was to describe workload, work stress and the link between them among ED nurses at Hospital X. This study used a design and a cross sectional approach. The population and sample included all 30 ED nurses, chosen through a sampling technique. Data were collected using a 16 item workload questionnaire based on Hanafie's theory and the PSS-10 Stress Scale. Data were analyzed both descriptively and analytically using the Spearman Rank correlation test. The results showed that most nurses (83,3%) had a moderate workload and no nurses were in the heavy category. Regarding work stress (70,0%) of nurses experienced stress and (30,0%) experienced mild stress. No nurses experienced work stress. The correlation analysis found a link between workload and work stress with $r = 0,431$ and $p = 0,017$. The positive direction and moderate strength of the correlation suggest that higher workload leads to work stress. This finding supports the Job Demand-Control model. The moderate correlation also indicates that other factors besides workload contribute to nurses work stress. These results can serve as a basis for hospital managemenet to create balanced human resource policies in the emergency department

Keywords : Hospital, Emergency Department, Workload, Work Stress, Nurses.