

DAFTAR PUSTAKA

- Adhari. (2021). Kepuasan pelanggan dan pencapaian. Deepublish. CV. Penerbit Qiara Media - Pasuruan, Jawa Timur
- Arikunto, S. (2003). Manajemen penelitian. PT Rineka Cipta.
- Firmansyah, M. A. (2019). Pemasaran produk dan merek: Planning and strategy. Qiara Media.
- Ilhamalimy, R. R., & Mahaputra, M. R. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian dan kepuasan pelanggan: *Literature review* manajemen pemasaran. Jurnal Ilmu Manajemen Terapan, Universitas Mercu Buana Jakarta, 1(1), 85–97.
- Indrasari, M. (2019). Pemasaran dan kepuasan pelanggan. Unitomo Press. Jl. Semolowaru No 84, Surabaya 60283 Jawa Timur, Indonesia
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (n.d.). <https://kbbi.web.id/puas> tanggal 28 Oktober 1988
- Machali, I. (2021). Metode penelitian kuantitatif: Panduan praktis merencanakan, melaksanakan, dan analisis dalam penelitian kuantitatif. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga.
- Nurhalim, A. D. (2020). Pengaruh citra merek terhadap keputusan pembelian. Jurnal Bina Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Wiyatamandala 9, 17–29.
- Riduwan. (2015). Dasar-dasar statistika. Alfabeta.
- Rifa'i, K. (2023). Kepuasan konsumen. Penerbit NEM. Jl. Mataram No. 1 Mangli Jember, Jawa Timur 68136
- Setianingsih. (2019). Penerapan metode *successive interval* pada analisis regresi. Jurnal Matematika, 1, 43–53.
- Sugiyono. (2023). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D (Edisi ke-3). Alfabeta Bandung.
- Supriyadi. (2016). Pengaruh kualitas produk dan *brand image* terhadap keputusan pembelian. Jurnal Bisnis dan Manajemen, *Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang* 3, 135–144.
- Taba, V. T., Anjani, N. D., Faris, A., Hidayati, T., & Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Mulawarman. (2025). Pengaruh kualitas produk dan citra merek terhadap keputusan pembelian: *Systematic literature review*. Jurnal, 2(2), 3382–3389.

Wardhana, A. (2024). *Brand management in the digital era* (Edisi Indonesia). Media Sains Indonesia. Jalan Banjaran, Desa Banjaran RT 20 RW 10 Kecamatan Bojongsari Kabupaten Purbalingga