

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, A., & Dewi, R. (2025). Analisis Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Batulicin. *Jurnal Farmasi SYIFA*, 3(1), 38–42. <https://doi.org/10.63004/jfs.v3i1.627>
- Amanda, A., & Andarini, D. (2023). Literature Review: Analisis Kepuasan Pasien di Fasilitas Kesehatan Dengan Metode Service Quality. *Jurnal Lentera Kesehatan Masyarakat*, 2(3), 148–162. <https://doi.org/10.69883/jlkm.v2i3.52>
- Bella, G. C. S. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi BPJS Rumah Sakit Islam Surabaya. [STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya.]. <https://repository.stikes-yrsds.ac.id/id/eprint/588/>
- Cahyani, A. I., Amalia, A. R., & Putri, V. S. (2023). Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta. *Jurnal Farmasindo: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 7(2), 35–37. <https://doi.org/10.46808/farmasindo.v7i2.177>
- Ekadipta, E., Zuhriyanto, M., & Nurahayu, S. (2022). Evaluasi Waktu Tunggu Resep Obat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Assyifa Kota Tangerang. *Jurnal Ilmu Farmasi Dan Farmasi Klinik*, 19(1), 40. <https://doi.org/10.31942/jiffk.v19i1.6682>
- Febriansyah, A., Kusumawati, K., & Tetrasari, H. (2024). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Klinik Pratama Cahaya Kebagusan. *Pharmaceutical Science Journal*, 04(02). <http://openjournal.wdh.ac.id/index.php/Phrase/index>
- Gusrianti, G., Ulva, F., & Azka, N. (2024). Prosedur Pelayanan dan Ketersediaan Fasilitas dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas. *Jik Jurnal Ilmu Kesehatan*, 8(2), 260. <https://doi.org/10.33757/jik.v8i2.1093>
- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Mahendro, U. J., Ningsih, D., & Handayani, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rawat

- Jalan Puskesmas Pracimantoro I Wonogiri. *Journal of Islamic Pharmacy*, 7(2), 86–93. <https://doi.org/10.18860/jip.v7i2.17455>
- Makinggung, C. A. J., Lolo, W. A., & Jayanto, I. (2023). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Manado. *Jurnal Lentera Farma*, 2(1), 41–47. <https://doi.org/10.57207/q9h98r52>
- Mulya, A., Ennimay, E., & Devis, Y. (2023). Analisa Faktor Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Rumah Sakit Pekanbaru Medical Center. *JFIOOnline | Print ISSN 1412-1107 | e-ISSN 2355-696X*, 15(1), 11–22. <https://doi.org/10.35617/jfionline.v15i1.141>
- Mulyanti Risna, I. Y. (2024). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Obat Pasien Rawat Jalan BPJS di Rumah Sakit Swasta: Tinjauan Literatur. *Jurnal Kesehatan Tambusai.*, 5(1), 144–153. <https://doi.org/10.46815/jk.v13i1.256>
- Mumtaz, A. R. F., Annisaa', E., & Dini, I. R. E. (2025). Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat dan Faktor yang Memengaruhi di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Nasional Diponegoro. *Generics: Journal of Research in Pharmacy*, 5(1), 63–73. <https://doi.org/10.14710/genres.v5i1.25582>
- Mustofani, D., & Hariyani, H. (2023). Penerapan Uji Korelasi Rank Spearman Untuk Mengetahui Hubungan Tingkat Pengetahuan Ibu Terhadap Tindakan Swamedikasi Dalam Penanganan Demam Pada Anak. *Unisda Journal of Mathematics and Computer Science (UJMC)*, 9(1), 9–13. <https://doi.org/10.52166/ujmc.v9i1.4272>
- Najib, S. Z., Yanti, J. H., Rohmah, A., Farmasi, A., & Husada, Y. (2024). Waiting Time Evaluation of Outpatient Prescription Services at Pharmacy. *Jurnal Riset Kesehatan*, 16(1), 252–257.
- Nggule, Z., Antu, Moh. Ichsan. A., & Rahman, Merlin. A. (2025). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6(2), 5390–5396.
- Nursanti, Y. B., Romandoni, H. R., Cahyaningrum, D. T. H., Aspira, L. G., Naila, K. F., Mardiyanti, R., & Mukminan, I. J. (2026). Konstruksi dan Analisis Psikometrik Skala Motivasi Belajar Matematika Siswa SMP. *Jurnal*

- Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, 4(3), 16305–16317.  
<https://jerk.in.org/index.php/jerk.in/article/view/3995>
- Pagayang, Z., Sumakul, V. D. O., Tuwohingide, Y., Tinggi, S., Kesehatan, I., Maria, G., & Pasien, K. (2023). *Rumah pelayanan perorangan menyediakan sakit adalah institusi yang yang inap , pasien yang menebus resep di rumah sakit ( Esti , 2015 ). Waktu tunggu yang lama merupakan salah satu komponen yang potensial menyebabkan ketidakpuasan pasien . Bila waktu tung. 1(2)*, 67–73.
- Parasuraman, a, Zeithaml, V. a, & Berry, L. L. (1988). SERQUAL: A Multiple-Item scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. In *Journal of Retailing* (Vol. 64, p. 28). [https://doi.org/10.1016/S0148-2963\(99\)00084-3](https://doi.org/10.1016/S0148-2963(99)00084-3)
- Putri, A. D. M., Harsono, S. B., & Sarimanah, J. (2024). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek X Periode Februari Tahun 2024. *Jurnal Mandala Pharmacon Indonesia*, 10(2), 537–543.  
<https://doi.org/10.35311/jmpi.v10i2.561>
- Rachman, D., Setiawan, D., & Nugraha, R. M. T. (2022). Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Efektivitas Pengelolaan Dana Bantuan Operasional Sekolah Di Sma Sasama. *AKURAT: Jurnal Ilmiah Akuntansi, Volume 13*, 73–86.
- Saputri, G. A. R., & Nurhayati, R. C. (2023). Waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan di instalasi farmasi Puskesmas Purbolinggo sebagai indikator standar pelayanan minimal puskesmas. *Journal of Pharmacy and Tropical Issues*, 3(2), 59–64. <https://doi.org/10.56922/pti.v3i2.524>
- Shulihah, S. (2024). Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Depo Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kota Bogor. *PubHealth Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 26–32. <https://doi.org/10.56211/pubhealth.v3i1.573>
- Sugiyono. (2007). *Satatistika Untuk Penelitian-pdf* (p. 261).
- Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D Prof. Dr. Sugiyono. In *Etika Jurnalisme Pada Koran Kuning : Sebuah Studi Mengenai Koran Lampu Hijau* (Vol. 16, Number 2).
- Syahna, N. F., Erpidawati, E., & Adzkie, L. (2025). Gambaran Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Madina Bukittinggi Tahun 2024.

*MARAS: Jurnal Penelitian Multidisiplin*, 3(2), 451–462.  
<https://doi.org/10.60126/maras.v3i2.515>

Tenny Ayuareny, lili Indrawati , Yuli Prapanca, H. C. (2025). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Persepsi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pada Pasien Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Adhyaksa 2024. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 9, 617–632.  
<https://doi.org/10.52152/801841>

Ummah, H. (2025). Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Unit Farmasi Rawat Jalan: Literatur Review. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 6(1), 2247–2254. <https://doi.org/10.31004/jkt.v6i1.42070>

Widodo, S., Ladyani, F., Asrianto, L. O., Rusdi, Khairunnisa, Lestari, S. M. P., Devriany, A., Wijayanti, D. R., Dalfian, Nurcahyati, S., Sjahriani, T., Armi, Widya, N., & Rogayah. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian*. 1–161.

Yulanda, Z., Mutmainah, S. S., & Pasha, E. Y. M. (2024). Hubungan Karakteristik Pasien BPJS Kesehatan dan Waktu Tunggu dengan Tingkat Kepuasan terhadap Pelayanan Resep di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Purwakarta. *Indonesian Journal of Clinical Pharmacy*, 13(1), 23–32.  
<https://doi.org/10.15416/ijcp.2024.13.1.24>

Yurika, E., Putri<sup>2</sup>, W. C. C., & Umar<sup>3</sup>, R. N. (2025). Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Restu Ibu Balikpapan kepuasan serta loyalitas mereka terhadap rumah sakit ( Anggraini , 2025). Selain itu , aspek pelayanan bermutu tinggi . *Jurnal Riset Ilmu Kesehatan Umum Dan Farmasi*, Volume. 3,(72), 183–195.

Yustina, S., Rahajeng, E., & Indrawati, L. (2025). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSI Sultan Agung Banjarbaru. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 9(4), 914–925.  
<https://doi.org/10.52643/marsi.v9i4.7201>

- Indonesia, K. K. ((n.d)). *Kategori usia. Ayo Sehat*.
- Dadi Abdilah, K. R. (2023). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Pelayanan di Instalasi Farmasi RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya. *Pharmaceutical Science Journal*, 66-69.
- Indonesia, R. (2009). *Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. jakarta.
- Indonesia, R. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2013 tentang Pola Tarif Badan Layanan Umum Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan*. jakarta: kementerian kesehatan.
- Indonesia, R. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. . Kementerian Kesehatan RI.
- Indonesia, R. (2023). *Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan*. Jakarta.
- Muhid, A. (2019). *Analisis Statistik: 5 Langkah Praktis Analisis Statistik dengan SPSS for Windows*. Surabaya: Zifatama Publishing.
- Purwanti, E. N. (2024). *Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan terhadap Pelayanan Farmasi Rumah Sakit Islam Putih*. Jakarta Cempaka: Poltekkes Kemenkes Jakarta II, Jurusan Farmasi.
- RI., K. (2010). Peraturan Mentri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/Menkes/Per/Iii/Tentang Klasifikasi Rumah Sakit. *Kementrian Kesehatan Republik Indonesia*, 116.
- RI., K. K. (2010). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/MENKES/PER/III/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. Jakarta: Kemenkes.
- Sofina Lusiah Harahap, N. A. (2025). Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Instalasi Farmasi RS Surya Insani Pasir Pangaraian. *Jurnal Riset Ilmu Farmasi dan Kesehatan Volume*, 108–134.
- Tenny Ayuareny, L. I. (2024). Faktor-faktor yang berhubungan dengan persepsi waktu tunggu pelayanan resep pada pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Adhyaksa. 2024. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*.