

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, G. G., Budiman, B., Setiawati, S., Suryati, Y., Inayah, I., & Pragholapati, A. (2022). The Impact of Service Quality on Patient Interest in Reusing Hospital Outpatient Services During the Covid-19 Pandemic: Literature Review. *Journal of Nursing and Midwifery*, 13(1), 1–11.
- Andre Kirana, Sarah Geltri, R. E. (2024). Al-Tamimi Kesmas. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 13, 198–208.
- Ani Setianingsih, A. S. S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit. *Menara Medika*, 4(1), 22–27. <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2322748%5C&val=22367%5C&title=1-8> Pengaruh Fluktuasi Harga Dan Kualitas Beras Bersubsidi Perum Bulog Terhadap Kepuasan Konsumen
- Ginting, A., Simbolon, P., & Eskana Sihombing, V. (2023). Jurnal Promotif Preventif Relationship between Outpatient Registration Service Time and Patient Satisfaction at Santa Elisabeth Hospital Medan. *Jurnal Promotif Preventif*, 6(4), 593–599. <http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP>
- Gobel, F., Katili, R., Bakti, S., & Gorontalo, N. (2026). *Perbandingan Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Pbi Dan Non-Pbi Pada Layanan Pendaftaran Rawat Jalan Di*. 21(1), 37–42.
- Gunawan, G., Suryati, Y., & Inayah, I. (2022). *Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pasien Dalam Memanfaatkan Kembali Jasa Pelayanan Rawat Jalan*. 13(1), 1–11.
- Ikawati, F. R., Fitriyani, E., & Daroin, H. F. (2024). Penerapan Sistem Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rsud Waluyo Jati. *Mahesa: Malahayati Health Student Journal*, 4, 1–23. <https://doi.org/10.33024/mahesa.v4i12.16136>
- Issn, J. (2024). [Http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB](http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB) ISSN : 2723-0937. *Stiatabalong.Ac.Id/Index.Php/Japb Issn*, 7(April 2024), 1257–1267.
- Juwita, R. I. (2022). *Pengaruh Cr, Der Terhadap Kinerja Keuangan*. 1, 114–123.
- Kusuma, A. E. (2024). Peran Bpjs Kesehatan Dalam Mewujudkan Hak Atas Pelayanan Kesehatan Bagi Warga Negara Indonesia. *J-PeHI: Jurnal*

Penelitian Hukum Indonesia, 1(1), 55–65.
<https://ejournal.undaris.ac.id/index.php/jphi>

Mabar, P., Coffee, G., & Andhikasari, R. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Kepuasan*. 8(2), 152–160.

Manyering, G. G., Wartiningsih, M., Messakh, B. D., & Silitonga, H. T. H. (2023). Hubungan waktu tunggu pelayanan dengan tingkat kepuasan pasien. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 17(2), 93–101. <https://doi.org/10.33024/hjk.v17i2.8876>

Maulana, I., & Suhenda, A. (2021). Kepuasan Pasien BPJS PBI terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(35), 68–72.

Muhid, A. (2019). *Analisis Statistik: SPSS for Windows*.

Mustofani, D., & Hariyani, H. (2023). Penerapan Uji Korelasi Rank Spearman Untuk Mengetahui Hubungan Tingkat Pengetahuan Ibu Terhadap Tindakan Swamedikasi Dalam Penanganan Demam Pada Anak. *Unisda Journal of Mathematics and Computer Science (UJMC)*, 9(1), 9–13. <https://doi.org/10.52166/ujmc.v9i1.4272>

Nathan, D. S., Juliana, M., & Femina, S. (2026). *Utama Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 57 Tahun*. 02(03), 65–84.

Rahmayanti, N. P. (2024). Spss Training Validity Tests and Reliability Tests for Primary Data. *Bakti Banua : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(2), 21–26.

Raudhotun Nisak, Nurul Hidayah, D. A. A. (2021). JPKM Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 31–54.

Rendra, P. V., Wijaya, H., Charisso, L., & Putri, L. M. (2024). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Umum Penyakit Dalam RS Adi Husada Kapasari Surabaya. *Journal of Health Management Research*, 3(2), 90. <https://doi.org/10.37036/jhmr.v3i2.562>

Rizky Paganini, M. A. D., Limisran, & Yulianto, N. (2024). Tinjauan Waktu Tunggu Pelayanan Pasien BPJS di Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(4), 54–63.

Santhes, S., Widiyaningsih, C., Nurhayati, N., & Asmarani, U. (2025). Hubungan Waktu Tunggu, Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Onkologi Rumah Sakit Kanker Dharmais. *Jurnal Manajemen Dan*

Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI), 9(1), 66–75.
<https://doi.org/10.52643/marsi.v9i1.5903>

Santi Puspa Anjani, A. S. (2024). *Gambaran Waktu Tunggu pada Pelayanan Rawat Jalan dan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS di RSUD Prasetya Bunda Tasikmalaya*. 12(2), 171–179. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v12i2.666>

Sugiyono. (2007). *Satadistika Untuk Penelitian-pdf* (p. 261).

Suharsimi, A. (2022). Prosedur Penelitian Kuantitatif Muhammad. *Jurnal Al-Musthafa STIT Al-Aziziyah Lombok Barat*, 2(3), 211–213.

Suhendri, Gema Asiani, At. a. (2025). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien. *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien*, 10, 267–281.

Thio, M. S., Palandeng, H. M. F., & Wariki, W. M. V. (2025). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian : Health Seeking Behavior Tentang Penyakit Gout Arthritis. *Jurnal Kedokteran Komunitas Dan Tropik*, 13(1), 649–654.

Viano, N. C. (2022). Analisis Klaim Jkn Rawat Jalan Di Rumah Sakit Universitas Indonesia Tahun 2022 Natasya. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(1), 1–17.
<https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i10.13320>

Widodo, S., & At, Al. (2023). Buku Ajar Metodologi Penelitian. In *Cv Science Techno Direct*.

Yoenoes, A. K. (2023). Analisis kinerja pembangunan infrastruktur terhadap pengelolaan kawasan ekonomi khusus (kek)(kek) di kabupaten sorong. *Journal of Economics and Business UBS*, 12(5), 2730–2749.

Yuli Bangun Nursanti, Hendrisa Rizqie Romandoni, Dzalfadina Tri Hastiti Cahyaningrum, Lutvia Gravika Aspira, Kania Fauziati Naila, Ririn Mardiyanti, & Indra Jati Mukminan. (2026). Konstruksi dan Analisis Psikometrik Skala Motivasi Belajar Matematika Siswa SMP. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, 4(3), 16305–16317.
<https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i3.3995>

Zein, E. R., & Mujizah, A. (2024). Tinjauan Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di RS DKT Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 9(1), 80–89. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v9i1.1599>