

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA
PERAWAT DI RSUD DR. SOEKARDJO
TASIKMALAYA**

SKRIPSI



**Salsa Nova Fauziyyah
11016122020**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA
PERAWAT DI RSUD DR. SOEKARDJO
TASIKMALAYA**

SKRIPSI



**Salsa Nova Fauziyyah
11016122020**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**Skripsi, September 2026
Salsa Nova Fauziyyah**

**Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di RSUD dr. Soekardjo
Tasikmalaya**

xvii + 119 halaman + 14 tabel + 21 lampiran

Abstrak

Stres kerja adalah salah satu faktor yang berkaitan dengan kemampuan perawat dalam memberikan pelayanan kesehatan. Tuntutan pekerjaan, sistem kerja shift, dan tingginya jumlah kunjungan pasien, perawat mungkin menghadapi peningkatan risiko stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan stres kerja dengan kinerja pada perawat di RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Populasi berjumlah 564 perawat, dengan sampel sebanyak 234 responden yang dipilih menggunakan *Proportionate Stratified Random Sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner, kemudian dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan uji korelasi *Spearman Rank* dengan tingkat signifikansi 0,05. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar perawat dalam tingkat kategori stres kerja sedang sebanyak 130 responden (55,6%) dan perawat dalam kategori kinerja baik sebanyak 164 responden (70,1%). Hasil uji *Spearman Rank* menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara stres kerja dan kinerja ditunjukkan oleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,277 dengan nilai signifikan 0,001 ($p < 0,05$). Disimpulkan bahwa terdapat kecenderungan peningkatan stres kerja diikuti dengan peningkatan kinerja perawat, namun stres kerja bukan satu-satunya faktor yang berkaitan dengan kinerja perawat. Rumah sakit diharapkan dapat mempertahankan kinerja perawat dengan tetap memperhatikan pengelolaan stres kerja melalui pelatihan manajemen stres, penguatan dukungan social, dan evaluasi beban kerja secara berkala. Perawat juga diharapkan mampu menerapkan strategi pengelolaan stres secara mandiri untuk menjaga kinerja dan mutu pelayanan keperawatan.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja Perawat, Rumah Sakit

Kepustakaan : 38 (2020-2026)

BAKTI TUNAS HUSADA UNIVERSITY
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
BACHELOR'S PROGRAM IN HOSPITAL ADMINISTRATION

Skripsi, September 2026
Salsa Nova Fauziyyah

***The Relationship Between Work-Related Stress and Nurses' Performance at Dr.
Soekardjo Regional General Hospital, Tasikmalaya***

xvii + 119 page + 14 table + 21 attachment

Abstract

Work-related stress is one of the factors affecting nurses' ability to provide health care services. Due to job demands, shift work, and high patient volume, nurses may face an increased risk of work-related stress. This study aims to determine the relationship between work-related stress and performance among nurses at Dr. Soekardjo Regional General Hospital in Tasikmalaya. This study employed a quantitative method with a cross-sectional design. The population consisted of 564 nurses, with a sample of 234 respondents selected using Proportionate Stratified Random Sampling. Data were collected via a questionnaire and analyzed using univariate and bivariate analyses, specifically the Spearman rank correlation test, with a significance level of 0.05. The results showed that the majority of nurses fell into the moderate work stress category, totaling 130 respondents (55.6%), and 164 respondents (70.1%) were in the good performance category. The results of the Spearman's rank correlation test indicated a significant relationship between work-related stress and performance, as evidenced by a correlation coefficient of 0.277 with a p-value of 0.001 ($p < 0.05$). It was concluded that there is a tendency for increased work-related stress to be followed by improved nurse performance; however, work-related stress is not the only factor associated with nurse performance. Hospitals are expected to maintain nurse performance by continuing to address work-related stress through stress management training, strengthening social support, and periodically evaluating workloads. Nurses are also expected to be able to independently apply stress management strategies to maintain their performance and the quality of nursing care.

Keywords : Work-Related Stress, Nurse Performance, Hospitals

References : 38 (2020-2026)