

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN
KINERJA PELAYANAN DI INSTALASI RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEKARDJO
KOTA TASIKMALAYA**

SKRIPSI



**Nisya Nurdinilah
11016122001**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN
KINERJA PELAYANAN DI INSTALASI RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEKARDJO
KOTA TASIKMALAYA**

SKRIPSI



Nisya Nurdinilah
11016122001

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN
KINERJA PELAYANAN DI INSTALASI RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEKARDJO
KOTA TASIKMALAYA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan (S.Kes)**



Nisya Nurdinilah
11016122001

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

Skripsi, September 2026

Nisya Nurdinilah

HUBUNGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN KINERJA
PELAYANAN DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DR.
SOEKARDJO KOTA TASIKMALAYA

xix + 92 halaman + 22 tabel + 17 lampiran

ABSTRAK

Mutu pelayanan kesehatan rawat inap sangat bergantung pada sumber daya manusia, khususnya perawat yang memberikan pelayanan 24 jam. Berdasarkan teori hierarki kebutuhan Maslow, motivasi yang dimiliki oleh seseorang belum tercapai pada tingkat kepuasan tertentu dalam hidupnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan motivasi kerja perawat dengan kinerja pelayanan di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif analitik observasional dengan rancangan *cross-sectional*. Sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling* sebanyak 131 perawat. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner terstruktur. Analisis data meliputi uji univariat dan uji bivariat menggunakan korelasi *Spearman Rank*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki motivasi kerja dalam kategori sedang (58,0%), sedangkan kinerja pelayanan keperawatan sebagian besar berada pada kategori tinggi (63,4%). Hasil uji bivariat menunjukkan adanya hubungan yang signifikan dan berarah positif antara motivasi kerja perawat dengan kinerja pelayanan keperawatan ($p\text{-value} < 0,001$; $r = 0,514$) dengan tingkat keeratan korelasi yang kuat. Kesimpulannya, semakin tinggi motivasi kerja perawat, semakin meningkat pula kinerja pelayanan keperawatan yang diberikan di ruang rawat inap. Manajemen rumah sakit disarankan untuk memperkuat sistem penghargaan, fasilitas kerja, serta pengembangan karier guna mengoptimalkan motivasi kerja perawat.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kinerja Pelayanan, Rumah Sakit

BAKTI TUNAS HUSADA UNIVERSITY
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
BACHELOR'S PROGRAM IN HOSPITAL ADMINISTRATION

Skripsi, September 2026

Nisya Nurdinilah

***THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' WORK MOTIVATION AND
SERVICE PERFORMANCE IN THE INPATIENT UNIT OF dr.
SOEKARDJO GENERAL HOSPITAL, TASIKMALAYA CITY***

xix + 92 pages + 22 tables + 17 attachment

ABSTRACT

The quality of inpatient healthcare services relies heavily on human resources, particularly the nurses who provide round-the-clock care. Based on Maslow's hierarchy of needs theory, motivation relates to the drive to achieve specific levels of satisfaction in one's life. This study aimed to analyze the relationship between nurses' work motivation and service performance in the Inpatient Unit of Dr. Soekardjo Regional General Hospital (RSUD), Tasikmalaya City.

The study employed an observational analytic quantitative approach with a cross-sectional design. A sample of 131 nurses was selected using proportionate stratified random sampling. Data were collected via structured questionnaires. Data analysis included univariate and bivariate tests, specifically the Spearman Rank correlation. The results showed that the majority of nurses possessed a moderate level of work motivation (58.0%), while the majority demonstrated a high level of nursing service performance (63.4%). Bivariate analysis revealed a significant, positive relationship between nurses' work motivation and nursing service performance ($p\text{-value} < 0.001$; $r = 0.514$), indicating a strong correlation. In conclusion, higher work motivation among nurses is associated with improved nursing service performance in inpatient wards. Hospital management is advised to strengthen reward systems, work facilities, and career development opportunities to optimize nurses' work motivation.

Keywords : Work Motivation, Service Performance, Hospital