

**HUBUNGAN KONDISI SOSIAL, SISTEM PEKERJAAN,
DAN KUALITAS PENGAWASAN DENGAN KEPUASAN
KERJA DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr. SOEKARDJO TASIKMALAYA**

SKRIPSI



**Ai Nun Nisa
NIM : 11016122002**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**HUBUNGAN KONDISI SOSIAL, SISTEM PEKERJAAN,
DAN KUALITAS PENGAWASAN DENGAN KEPUASAN
KERJA DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
dr. SOEKARDJO TASIKMALAYA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan (S. Kes)**



Disusun Oleh:

Ai Nun Nisa

NIM : 11016122002

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

Skripsi, September 2026

Ai Nun Nisa

**Hubungan Kondisi Sosial, Sistem Pekerjaan, dan Kualitas Pengawasan
dengan Kepuasan Kerja di RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya**

xviii + 150 Halaman + 12 Tabel + 24 Lampiran

Abstrak

Kepuasan kerja pegawai di rumah sakit penting diperhatikan karena berkaitan dengan pelaksanaan tugas dan pelayanan kepada pasien. Berdasarkan kondisi di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Tasikmalaya, kepuasan kerja berkaitan dengan kondisi sosial, sistem pekerjaan, dan kualitas pengawasan. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan kondisi sosial, sistem pekerjaan, dan kualitas pengawasan dengan kepuasan kerja di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *observasional* dan pendekatan *cross-sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan sebanyak 1.194 pegawai dengan sampel 300 responden yang ditentukan menggunakan rumus *Slovin* dan teknik *insidental sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner melalui *Google Form* dan dianalisis menggunakan uji *Spearman Rank* dengan bantuan SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan kondisi sosial kategori sangat baik sebanyak 178 responden (59,3%), sistem pekerjaan kategori baik sebanyak 148 responden (49,3%), kualitas pengawasan kategori baik sebanyak 148 responden (49,3%), dan kepuasan kerja kategori puas sebanyak 161 responden (53,7%). Uji *Spearman Rank* menunjukkan hubungan signifikan antara kondisi sosial ($r=0,688$; $p<0,001$), sistem pekerjaan ($r=0,741$; $p<0,001$), dan kualitas pengawasan ($r=0,844$; $p<0,001$) dengan kepuasan kerja. Kualitas pengawasan menunjukkan hubungan sangat kuat dan positif dengan kepuasan kerja. Maka dapat disimpulkan bahwa semakin baik kondisi sosial, sistem pekerjaan dan kualitas pengawasan tersebut, maka semakin tinggi tingkat kepuasan kerja.

Kata kunci : Kondisi sosial, Sistem pekerjaan, Kualitas pengawasan, Kepuasan kerja

Kepustakaan : 34 (2016-2025)

**BAKTI TUNAS HUSADA UNIVERSITY
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
BACHELOR OF HOSPITAL ADMINISTRATION STUDY PROGRAM**

**Undergraduate Thesis, September 2026
Ai Nun Nisa**

**The Relationship Between Social Conditions, Work Systems, and Supervision
Quality and Job Satisfaction at Dr. Soekardjo Regional General Hospital
(RSUD), Tasikmalaya**

xviii + 150 Pages + 12 Tables + 24 Appendices

Abstract

Employee job satisfaction in hospitals is a crucial factor to consider, as it is linked to the performance of duties and the provision of patient care. Observations at Dr. Soekardjo Regional General Hospital, Tasikmalaya, indicate that job satisfaction is associated with social conditions, work systems, and the quality of supervision. This study aims to determine the relationship between social conditions, work systems, and supervision quality and job satisfaction at Dr. Soekardjo Regional General Hospital, Tasikmalaya. A quantitative method was employed, utilizing an observational design and a cross-sectional approach. The study population consisted of 1,194 employees, with a sample of 300 respondents determined using Slovin's formula and the incidental sampling technique. Data were collected via Google Forms questionnaires and analyzed using the Spearman Rank test with SPSS version 27 software. The results showed that social conditions were rated as "very good" by 178 respondents (59.3%), work systems as "good" by 148 respondents (49.3%), supervision quality as "good" by 148 respondents (49.3%), and job satisfaction as "satisfied" by 161 respondents (53.7%). The Spearman Rank test revealed significant relationships between job satisfaction and social conditions ($r=0.688$; $p<0.001$), work systems ($r=0.741$; $p<0.001$), and supervision quality ($r=0.844$; $p<0.001$). Supervision quality demonstrated a very strong, positive relationship with job satisfaction. Thus, it can be concluded that the better the social conditions, work systems, and quality of supervision, the higher the level of job satisfaction..

Keywords : Social conditions, Work systems, Quality of supervision, Job satisfaction

References : 34 (2016–2025)