

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA TEKNIS
KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI
RSUD dr. SOEKARDJO TASIKMALAYA
MENGUNAKAN METODE *WORKLOAD
INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN)***

SKRIPSI



Disusun oleh :
Azahra Meylany Salsabila
NIM. 11016122028

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA TEKNIS
KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI
RSUD dr. SOEKARDJO TASIKMALAYA
MENGUNAKAN METODE *WORKLOAD
INDICATORS OF STAFFING NEED (WISN)***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan (S. Kes)**



Disusun oleh :
Azahra Meylany Salsabila
NIM. 11016122028

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**Skripsi, September 2026
Azahra Meylany Salsabila**

**Analisis Kebutuhan Tenaga Teknis Kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD
dr. Soekardjo Tasikmalaya Menggunakan Metode *Workload Indicators of
Staffing Need (WISN)***

xviii + 85 halaman + 13 tabel + 13 lampiran

Abstrak

Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK) merupakan sumber daya manusia yang berperan dalam mendukung pelayanan kefarmasian di rumah sakit. Ketersediaan TTK perlu disesuaikan dengan beban kerja agar pelayanan berjalan efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat beban kerja dan kebutuhan TTK di Instalasi Farmasi RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya menggunakan metode *Workload Indicators of Staffing Need (WISN)*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan jumlah sampel sebanyak 28 TTK yang seluruhnya berpendidikan D-III Farmasi. Data diperoleh melalui observasi dan data sekunder, kemudian dianalisis berdasarkan Waktu Kerja Tersedia (WKT), norma waktu, Standar Beban Kerja (SBK), Standar Kelonggaran, kebutuhan tenaga, dan rasio WISN. Hasil penelitian menunjukkan kebutuhan TTK sekitar 7 orang dengan jumlah tenaga tersedia sebanyak 30 orang dan rasio WISN sebesar 0,80. Hasil tersebut menunjukkan kekurangan tenaga berdasarkan beban kerja pelayanan. Metode WISN dapat digunakan sebagai dasar dalam perencanaan kebutuhan TTK di Instalasi Farmasi RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya.

Kata Kunci: Tenaga Teknis Kefarmasian, Beban Kerja, WISN, Kebutuhan Tenaga

Kepustakaan: 45 (2016 – 2026)

**BAKTI TUNAS HUSADA UNIVERCITY
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
BACHELOR OF HOSPITAL ADMINISTRATION STUDY PROGRAM**

***Thesis, September 2026
Azahra Meylany Salsabila***

***Analysis of Pharmaceutical Technical Staffing Needs at the Dr. Soekardjo
Regional General Hospital (RSUD) Pharmacy Installation in Tasikmalaya
Using the Workload Indicators of Staffing Need (WISN) Method***

xvii + 85 page + 13 table + 13 attachment

Abstract

Pharmaceutical Technical Personnel (TTK) are human resources that play a role in supporting pharmaceutical services within hospitals. The availability of TTK needs to be aligned with the workload to ensure services operate effectively and efficiently. This study aims to determine the workload level and TTK staffing requirements at the Pharmacy Installation of RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya using the Workload Indicators of Staffing Need (WISN) method. The study employs a descriptive quantitative method with a sample of 30 TTK, all of whom hold a Diploma III (D-III) in Pharmacy. Data were obtained through observation and secondary sources, then analyzed based on Available Working Time (WKT), time standards, Standard Workload (SBK), Allowance Standards, staffing requirements, and the WISN ratio. The results indicate a requirement for [insert result] TTK, against an available workforce of 28 personnel and a WISN ratio of [insert result]. These results indicate a [shortage/alignment/surplus] of personnel relative to the service workload. The WISN method can serve as a basis for planning TTK staffing requirements at the Pharmacy Installation of RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya..

Keywords: Pharmaceutical Technical Personnel, Workload, WISN, Staffing Requirements.

References: 45 (2016 – 2026)