

## DAFTAR PUSTAKA

- 2016, P. (2016). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NO 72 TAHUN 2016. June.*
- Agustini, T. T., Muharni, S., & Dwiputri, Y. M. (2023). Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Berdasarkan Metode Workload Indicators Staffing Need (WISN) Di Depo Farmasi Rawat Jalan RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau. *Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Ilmiah Eksakta*, 2(1), 110–115. <https://doi.org/10.47233/jppie.v2i1.797>
- Ambari, Elvi Sunarsih, & Misna Minarti. (2023). A Literature Study on Improving the Quality Management of Health Services in Indonesian Hospital. *Journal of Nursing and Public Health*, 11(2), 318–330. <https://jurnal.unived.ac.id/index.php/jnph/article/view/5093/3740>
- Andriani, M., Perawati, S., & Nurhaliza, S. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Langit Golden Medika Sarolangun. *Indonesian Journal of Pharmaceutical Education*, 2(1), 10–20. <https://doi.org/10.37311/ijpe.v2i1.13247>
- Ary Denggan Syahputra Lubis, Ermi Girsang, Maya Sari Mutiara, & Ulina Karokaro. (2022). Analysis Of Pharmaceutical Personnel Needs On Workload With Method WISN (Workload Indicator Of Staffing Need) In Hospital Pharmaceutical Installation Hospital Royal Prima. *International Journal of Health and Pharmaceutical (IJHP)*, 2(2), 250–258. <https://doi.org/10.51601/ijhp.v2i2.27>
- Atarmana, D. A., Sukrawan, Y., Wulansari, D. N., Komaro, M., Rahman, A. Z., & Larutama, W. (2026). ISSN: 2809-7491 MENGGUNAKAN METODE WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED. 6, 67–73.
- Auliafendri, N., Tanjung, K. R., Medan, U. I., & Info, A. (2021). 538-Article Text-2464-1-10-20210331. 4(2), 56–63.
- Binuko Dwi, F. N. (2022). Pengaruh Beban Kerja Perawat Terhadap Respon Time Dan Kepuasan. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 12(1), 15–19.

- Cesilia, R. (2024). *e-ISSN 2774-5155 p-ISSN 2774-5147*. 4(10), 909–922.
- Dewi, R. S., Rahmadani, D. T., Farmasi, S. M., Tinggi, S., Riau, I. F., Kamboja, J., & Panam, S. B. (2023). Analisis Korelasi Pengetahuan dan Perilaku Tenaga Kefarmasian dalam Penanganan Sitostatika di Rumah Sakit Pekanbaru The Correlation Knowledge and Behavior Pharmaceutical Personnel on Handling Cytostatics in Hospital of Pekanbaru. *Pharmaceutical Journal of Indonesia*, 20(01), 50–54.
- Dewi Ria Purnama, R. M. (2026). Pengaruh Employee Retention terhadap Turnover Intention dan Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Lubuk Buaya Cabang Padang. *OSF Preprints*, 1–16. <https://osf.io/h2jqp/>
- Di, J., Farmasi, I., Sakit, R., & Imelda, U. (2021). *Jurnal Ilmu Psikologi dan Kesehatan THE AFFECTING FACTORS ON OUTPATIENTS ' SATISFACTION AT PHARMACY*. 107–122.
- Elza, R., & Sri, W. (2024). Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit : Sebuah Narrative Literature Review. *Jurnal Abdimas Bina Bangsa*, 5(2), 1346–1356.
- Gobel, N. (2022). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. *Indonesian Journal of Pharmaceutical Education*, 2(2), 110–116. <https://doi.org/10.37311/ijpe.v2i2.13989>
- Hartati, Widayanti, L. P., Tungka, S., Sinulingga, E., & Aribowo, P. (2025). *MANAJEMEN RUMAH SAKIT*. [https://books.google.co.id/books?id=E\\_5GEQAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=E_5GEQAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Iqbal, M. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja tenaga kesehatan... *Media Bina Ilmiah*, 16(12), 7901–7914.
- Istiqamah, P. (2024). Analisis Manajemen Pengelolaan Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pelamonia Makassar. *Jurnal Promotif Preventif*, 7(5), 1093–1104.
- Khalfia, Asnia Zainuddin, & Asriati. (2024). Analisis Beban Kerja Dan Kebutuhan Tenaga Teknis Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Kendari Tahun 2023. *Medika Alkhairaat : Jurnal Penelitian Kedokteran Dan*

*Kesehatan*, 6(2), 467–478. <https://doi.org/10.31970/ma.v6i2.189>

Kuswandani, F., Lestari, D., & F. Balafif, F. (2021). Workload Analysis of Pharmacy Technicians at Pharmacy Department of Universitas Padjadjaran Dental and Oral Hospital Using Workload Indicators of Staffing Needs. *Indonesian Journal of Clinical Pharmacy*, 10(3), 198–208. <https://doi.org/10.15416/ijcp.2021.10.3.198>

Lawan Sastra Ngesthi Mulya. (2018). Program Studi Akuntansi Strata-1. *Akuntansi, Pedoman Penyusunan Laporan Magang Program Studi*, 1–18.

Lestari, F. I., Zaman, M. K., & Zulkarnaini, Z. (2022). Mutu Pelayanan Keperawatan Rumah Sakit Puri Husada Tembilahan. *JOMIS (Journal of Midwifery Science)*, 6(2), 128–136. <https://doi.org/10.36341/jomis.v6i2.2326>

Madania, M., Andy Suryadi, A. M., Hiola, F., & Marjun, R. (2023). Studi Penjaminan Mutu (Quality Assurance) Internal Dalam Pelayanan Kefarmasian. *Journal Syifa Sciences and Clinical Research*, 5(2), 212–219. <https://doi.org/10.37311/jsscr.v5i2.20359>

Maha, A. K. K., & Herawati, J. (2022). Non Probability Sampling . *Analisis Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Karyawan Di Pt Natural Nusantara (Nasa) Yogyakarta*, 16(1), 1–11.

Manullang, W. T. A., Sinaga, R. V., & Silalahi, E. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Fasilitas Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Hilon Sumatera. *KUKIMA : Kumpulan Karya Ilmiah Manajemen*, 1(1), 10–21. <https://doi.org/10.54367/kukima.v1i1.1806>

nadia purnama. (2021). *Pentingnya Rekam Medis*. 1–8.

Naela Afiya, Yulian Wahyu Permadi, St. Rahmatullah, & Wulan Agustin Ningrum. (2022). Analisis Pengelolaan Manajemen Logistik Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Qim Batang Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Jophus : Journal of Pharmacy UMUS*, Vol.3, No.(02), 138–145.

Nisi, H., Ruslin, Fristiohady, A., & Wahyuni. (2026). *AKTUALISASI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TENAGA KEFARMASIAN DI RUMAH SAKIT*. <https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=GmzLEQAAQBAJ&oi=fn>

- d&pg=PA1&dq=Nisi,+H.,+Ruslin,+R.,+Fristiohady,+A.,+%26+Wahyuni,+W.+(2026).+Aktualisasi+Organizational+Citizenship+Behavior+Tenaga+Kefarmasian+di+Rumah+Sakit.+Google+Books.+https://books.googl
- Nurhandayani, A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil)*, 1(2), 108–110. <https://doi.org/10.58765/ekobil.v1i2.65>
- Nurul Aulia Pratama, Rycha Kuwara Sari, & Ferawaty Puspitorini. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ. *Jurnal Rumpun Manajemen Dan Ekonomi*, 1(3), 833–842. <https://doi.org/10.61722/jrme.v1i3.2268>
- Pamungkas, G., & Kusmiati, E. (2021). Puskesmas Ciwidey Kabupaten Bandung Menggunakan Metode Workload Indicators of Staffing Need ( WISN ). *Jurnal Sehat Masada*, 14, 42–49.
- Putri Adhisty, S., Fauzi, A., Simorangkir, A., Dwiyantri, F., Caroline Patricia, H., & Khumairah Madani, V. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja (Literature Review MSDM). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 4(1), 134–148. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v4i1.1408>
- Raudhotun Nisak, Nurul Hidayah, D. A. A. (2021). JPKM Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 31–54.
- Retni, A., Harismayanti, Sudirman, A. N., & Daud, A. W. (2023). Jurnal Keperawatan Muhammadiyah Bengkulu. *Sereal Untuk*, 8(1), 51.
- Rifka Alkhilyatul Ma'rifat, I Made Suraharta, I. I. J. (2024). *No Title 済無No Title No Title No Title*. 2(11), 306–312.
- Saepudin, A. H., Febriana, E., & Fauzia, I. (2025). Analisis Kebutuhan Tenaga Kefarmasian Di Depo Farmasi BPJS RSUD Al-Ihsan Tahun 2024 Dengan Metode Workload Indicator Staffing Need (WISN). *Majalah Farmasetika*, 10(3), 210–227. <https://doi.org/10.24198/mfarmasetika.v10i2.63857>
- Sagita, V. A., & Sukmadryani, Y. (2024). Peran Tenaga Teknis Kefarmasian dalam Pelayanan Kefarmasian di Sejumlah Apotek, Klinik dan Puskesmas di Kota Balikpapan sesuai Peraturan Menteri Kesehatan No. 73 dan No. 74 Tahun

2016. *Prosiding Safana*, 1(1),(74), 9-14.

Sari, A., Aroni, D., & Saleh, K. (2021). Gambaran Ketersediaan Tenaga Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Cut Meutia Kabupaten Aceh Utara. *Jurnal Ilmiah Farmasi Simplisia*, 1(2), 125–131. <https://doi.org/10.30867/jifs.v1i2.93>

Siregar, R. M., Wisudawan B, O., Ahmad, H., J Hadi, A., & Majid, A. (2023). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Sipirok Kabupaten Tapanuli Selatan / Analysis of Health Services Quality on Patient Satisfaction in Sipirok Regional General Hospital South Tapanuli District. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia The Indonesian Journal of Health Promotion*, 6(6), 1193–1199. <https://doi.org/10.31934/mppki.v2i3>

Sombo, P. P. A. A. S., Yohanes, D. C., & Pradipta, I. S. (2024). Penerapan Metode Workload Indicator Staffing Need untuk Evaluasi Kebutuhan Tenaga Kefarmasian: Studi Kasus di Depo Farmasi Rawat Jalan Peserta Asuransi Jaminan Kesehatan Nasional pada Sebuah Rumah Sakit Swasta di Kota Bandung. *Indonesian Journal of Clinical Pharmacy*, 11(4), 352–359. <https://doi.org/10.15416/ijcp.2022.11.4.352>

Susanti Abdulkadir, W., Madania, M., S. Tuloli, T., Rasdianah, N., & Akuba, J. (2022). Analisis Manajemen Pengelolaan Logistik Sediaan Farmasi dan Perbekalan Kesehatan di Instalasi Farmasi. *Indonesian Journal of Pharmaceutical Education*, 2(1), 74–85. <https://doi.org/10.37311/ijpe.v2i1.11399>

Susanto, F. H., Simbolon, N. I., & Monica, E. (2021). Analisis Hubungan antara Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang. *PHARMACY: Jurnal Farmasi Indonesia (Pharmaceutical Journal of Indonesia)*, 18(1), 10. <https://doi.org/10.30595/pharmacy.v18i1.5451>

Tuzzakiyah, E., Kartika, R. C., Ayu, D. P., Fitriyah, D., & Puspita, S. D. (2022). Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis. *Jurnal Rekam Medik & Manajemen Informasi Kesehatan*, 1(2), 73–79.

- Utami, Y. P. D., Pinzon, R. T., & Meliala, A. (2021). Evaluasi Kesiapan Rumah Sakit Menghadapi Bencana Non-Alam: Studi Kasus COVID-19 di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia: JKKI*, 10(2), 100–106. <https://journal.ugm.ac.id/jkki/article/view/61686>
- Yanti, S. D., Mayanasara, A., & , Nur Aziza Liadin, V. O. (2024). Jurnal Riset Sains dan Kesehatan Indonesia Literature Review : Tantangan dan Tren Terkini dalam Manajemen Rumah Sakit Jurnal Riset Sains dan Kesehatan Indonesia. *Risetbsains Dan Kesehtan Indonesia*, 1(April), 30–36.
- Yustina, S., Rahajeng, E., & Indrawati, L. (2025). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSI Sultan Agung Banjarbaru. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 9(4), 914–925. <https://doi.org/10.52643/marsi.v9i4.7201>