

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SIMRS DAN
WAKTU TUNGGU TERHADAP KEPUASAN PASIEN
UMUM RAWAT JALAN DI RSUD DR. SOEKARDJO
TASIKMALAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Silvi Herayani

NIM : 11016122031

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SIMRS DAN
WAKTU TUNGGU TERHADAP KEPUASAN PASIEN
UMUM RAWAT JALAN DI RSUD DR.SOEKARDJO
TASIKMALAYA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Kesehatan (S.Kes)**



Disusun Oleh :

Silvi Herayani

NIM : 11016122031

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**Skripsi, September 2026
Silvi Herayani**

**Analisis Penerapan SIMRS dan Waktu Tunggu terhadap Kepuasan Pasien
Umum Rawat Jalan di RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya**

xix + 110 Halaman + 23 tabel + 28 lampiran.

Abstrak

Penerapan Sistem Informais Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dan waktu tunggu merupakan aspek yang dapat memengaruhi pengalaman pasien dalam memperoleh pelayanan rawat jalan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan SIMRS dan waktu tunggu terhadap kepuasan pasien umum rawat jalan di RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross-ssectional* terhadap 100 pasien umum rawat jalan yang dipilih menggunakan teknik *sampling incidental*. Pengumpulan data menggunakan korelasi pearson, spearman, dan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan SIMRS berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan pasien dengan nilai $p = 0,045$, sedangkan waktu tunggu tidak berpengaruh signifikan dengan nilai $p = 0,588$. Secara simultan, penerapan SIMRS dan waktu tunggu tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien dengan nilai $p = 0,105$. Nilai *R-Square* sebesar 0,045 menunjukkan bahwa kedua variabel menjelaskan 4,5% variasi kepuasan pasien. Dapat disimpulkan bahwa penerapan SIMRS berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pasien dan menjadi variabel yang lebih dominan dibandingkan waktu tunggu.

Kata Kunci : SIMRS, Waktu Tunggu, Kepuasan Pasien, Rawat Jalan
Kepustakaan : 82 (2019 – 2026)

**BAKTI TUNAS HUSADA UNIVERSTY
FACULTY OF HEALTH SCENCES
BACHELOR'S PROGRAM IN HOSPITAL ADMINISTRATION**

***Thesis, September 2026
Silvi Herayani***

***Analysis of the Effect of SIMRS Implementation and Waiting Time on
Outpatient Satisfaction at Dr. Soekardjo Tasikmalaya Regional Hospital***

xix + 110 page + 23 table + 28 attachment.

Abstract

The implementation of Hospital Management Information Sistem (HMIS) and waiting time are aspects that may affect patients' experiences in outpatient services. This study aimed to determine the effect of HMIS implementation and waiting time on the satisfaction of general outpatient patients at RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya. This quantitative study used a cross-sectional design involving 100 general outpatient patients selected through incidental sampling. Data were collected using questionnaires and observation sheets and analyzed using Pearson correlation, Spearman correlation, and multiple linear regression. The results showed that HMIS implementation had a significant partial effect on patient satisfaction with a p-value of 0.045, while waiting time had no significant effect with a p-value of 0.588. Simultaneously, HMIS implementation and waiting time had no significant effect on patient satisfaction with a p-value of 0.105. The R Square value of 0.045 indicated that both variables explained 4.5% of the variation in patient satisfaction. It can be concluded that HMIS implementation had a significant effect on patient satisfaction and was more dominant than waiting time.

***Keywords : HMIS, Waiting Time, Patient Satisfaction, Outpatient.
Literature : 82 (2019 – 2026)***