

DAFTAR PUSTAKA

- Adilah Rofifah Askari, Endang Winarsih, & Sitti Zulaeha. (2024). Pengaruh Tarif Layanan, dan Pendapatan Operasional Terhadap Profitabilitas Sebagai Intervening Variable Pada RS Bahagia. *Indonesian Journal of Taxation and Accounting*, 2(2), 137–145. <https://doi.org/10.61220/ijota.v2i2.34>
- Afifah, R., Ariance, Y., & Duwith, Y. Y. (2022). *Faktor--Faktor Waktu Tunggu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit X Tahun 2022*. 231–237.
- Ahmad, G. G., Budiman, Setiawati, Suryati, Y., Inayah, I., & Pragholapati, A. (2022). *Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pasien Dalam Memanfaatkan Kembballi Jasa Pelayanan Rawat Jalan*. 13(1), 1–11.
- Amalia, M., & Pratiwi, E. (2022). *Faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan di instalasi rawat jalan rsud luwuk banggai pada masa pandemi covid-19*. 1(1).
- Amran, Rika, Apriyani, Anisah, Dewi, & Purnama, N. (2021). *Peran Penting Kelengkapan Rekam Medik di Rumah Sakit*. 69–76.
- Anggraini, S. D., Suliyanto, & Roestijawati, N. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Meedis, Penunjang Medis, Non Medis, SIMRS (Pasien) Terhadap Kepuasan Pasien RSGMP UNSOED*. 24(1), 28–46.
- Augustyana, D. I., & Mulyani, K. (2025). *Evaluasi Implementasi SIMRS dan Hambatannya di Instalasi Rawat Jalan RS Bhayangkara Balikpapan*. 8(1), 77–84.
- Cita, Y., Miranda, A., Fandani, M., Mahputra, S., Aura, I., Irawan, F., & Paramarta, V. (2025). *Tantangan Implementasi SIMRS Dari Perspektif Tenaga Kesehatan : Studi Kualitatif Di Rumah Sakit Daerah Challenges Of SIMRS Implementation From The Persecctive Of Health Personnel : A Qualitative Pendahuluan*. 4(1), 121–132.

- Darmawan, M. A., Permanasari, A. E., & Sanjaya, G. Y. (2026). *Pengukuran Konstruksi SIMRS Menggunakan Model Mandatory Use of Software Technologies di RSUD Pasirian Lumajang*. 16(1), 75–81.
- Dewi, A. U. (2021). *Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) RSUD Sukoharjo*.
- Edwi, R., Choirunnisa, D., & Melizsa. (2022). Hubungan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Thd Kinerja Karyawan Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sehat Terpadu. *Frame of Health Journal*, 1(1), 108–115.
- Eliza, Y., Lina, E., Irnovriadi, & Jasmalinda. (2022). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial pada RSUD Padang Pariaman*. 4(2), 163–174.
- Farhiyah, N. L., Faizah, H., Hartono, B., & Daud, A. G. (2025). *Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dalam Pemenuhan Pelayanan Kesehatan*. 4(3), 1716–1720.
- Firmansyah, M. P., Fadhillah, H., & Ningtyas, A. R. (2023). *Tinjauan Pelporan nternal Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Insis Di Rumaah Sakit Permata Depok*. 2(2), 90–100.
- Fitriani, E., Afandi, D., Herniwanti, NovitaRany, & Jepisah, D. (2024). *Penerapan Indikator Nasional Mutu (INM) Untuk Peningkatan Mutu Pelayanan Dalam Pencaaian Standar Akreditasi Rumah Sakit Di RSUD Bangkinang*. 2, 306–312.
- Flora, H. S. (2024). *Tanggung jawab rumah sakit terhadap tenaga medis dalam pelayanan kesehatan*. 2(1), 66–77.
- Gusni, M., & Yunengsih, Y. (2024). *Analisis Penerapan Rekam Medis Elektronik Terhadap Efisiensi dan Kualitas Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit X*. 18(1978), 3089–3100.

- Hasanah, S., Widiyanto, W., & Wulandari, S. (2022). *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI) Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)*. 01(02), 24–30.
- Hastuti, & Hasni. (2022). Gambaran Pendaftaran Online dan Waktu Tunggu di RSUD Bahagia Kota Makassar. *Теплоэнергетика*, 5(8), 14–20.
<https://doi.org/10.56304/s0040363622080021>
- Heri, H., & Misniari. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas (Studi Kasus Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Kota Pekanbaru). *JMBT (Jurnal Manajemen Dan Bisnis Terapan)*, x(x), 53–67.
<https://journal.unilak.ac.id/index.php/mbt/article/view/4324/2191>
- Heryana, A., Arhana, N. K., Nurmawaty, D., & Handayani, R. (2026). *Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Pemerintah : Analisis Kesenjangan Ekspektasi dan Persepsi Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit*. 12(1).
<https://doi.org/10.7454/arsi.v12i1.1237>
- Hutangalung, L. E. (2022). *Risk Management Analysis Of Hospital Management Information Sistem (SIMRS) In XYZ Hospital Using ISO*. 23–33.
- Imam, C. W., Anugrahanti, W. W., & Rahayu, R. P. (2022). *Pendampingan masyarakat tentang alur pelayanan rawat jalan pada rumah sakit*. 6, 298–302.
- Isprasetya, A. E., Nurmalasari, I., Kusuma, A. S. W., Ramdani, D., & Setiawan, A. (2025). *Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) terhadap Efisiensi Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan*. 5(8), 2533–2547.
- Lasawedi, F., Sudirman, & Amalinda, F. (2026). *Analisis hubungan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat jalan di rumah sakit umum daerah poso*. 10(April), 872–878.
- Lestari, L. L., & Susanti, A. S. (2021). *Pengaruh Sistem Informasi Kepegawaian Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung*

The Effect of Personnel Information Systems on the Work Effectiveness of Muhammadiyah Hospital Employees in Bandung Lusi Liani Politeknik Piki Gane. 284–295.

Lukas, J. V., Manoppo, J. I. C., & Rampengan, N. H. (2025). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan di RSU GMIM Pancaran Kasih Manado*. 8(5), 1320–1334.

Naurah, G., Simarmata, M., & Jambak, R. S. (2024). *Hak dan Privasi Pasien Rumah Sakit di Era Digitalisasi*. 3(12), 4798–4805.
<https://doi.org/10.59141/comserva.v3i12.1295>

Nisa, K., & RFS, H. T. (2023). *Manajemen Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai*. 2(3).

Novita, Marlia, I., & Heriana, S. (2023). *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Umum dr. Zainoel Abidin Banda Aceh* Analysis of the Affected Factors of the Waiting Time in Emergency Department of dr. Zainoel Abidin Hospital Banda Ace. 4(2), 71–81.

Nurfadillah, A., & Setiatin, S. (2021). *Kepuasan Pelayanan Pendaftaran Di Klinik X Kota Bandung*. 1(September), 1133–1139.

Paganini, M. A. D. R., Limisran, L., & Yulianto, N. (2024). *Tinjauan Waktu Tunggu Pelayanan Pasien BPJS di Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang*.

Pamungkas, R. K. (2022). *Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Pada Instalasi Rawat Jalan Di Rsud Puri Husada Tembilahan Tahun 2020*. *Jurnal Olahraga Dan Kesehatan (ORKES)*, 1(1), 44–50.
<http://journals.badnurmedisa.org/index.php/orkes/article/view/5%0Ahttps://journals.badnurmedisa.org/index.php/orkes/article/download/5/5>

Pane, M. S., Fanisya, N., Rizkina, S. R., Prinkawati, Y., & Agustini, D. (2023). *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Untuk Meningkatkan*

Mutu Pelayanan Kesehatan Di Indonesia. 1(3).

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). *SERVQUAL : A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality.*

Pede, S. (2022). *Strategi Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Umum Daerah Kolonodale. 3(4), 838–845.*

Percunda, A. D., Laksono, A., & Rama, H. N. W. (2024). *Pengaruh waktu tunggu pelayanan terhadap kepuasan pasien di poliklinik penyakit dalam rumah sakit muhammadiyah ahmad dahlan kediri. 2(4), 220–232.*

Perdana, N. R. G., Viany, Sudarman, B. P., Widjaja, Y. R., & Purwadhi. (2024). *Peran Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Rumah Sakit : Literature Review. 4, 4352–4362.*

Pratiwi, W., Paramarta, V., Kosasih, & Yuliaty, F. (n.d.). *Dampak Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) terhadap Kepuasan Pasien Menggunakan Metode HOT-Fit di Indonesia : Literature Review. 156–163. <https://doi.org/10.37034/jems.v7i3.103>*

Putri, F. S., Lisnawati, L., & Garnida, A. P. (2026). *Faktor-faktor yang Memengaruhi Waktu Tunggu Pasien di IGD RSUD. 5(2), 1635–1646.*

Putri, O., Prasetyo, D., Muliana, H., & Azzahra, N. (2025). *Gambaran Waktu Tunggu Resep Rawat Jalan di Puskesmas Nagaswidak Palembang Tahun 2025. Jurnal Lentera Ilmiah Kesehatan, 3(2), 53–57. <https://doi.org/10.52120/jlik.v3i2.128>*

Qowimah, S. S., & Putra, D. N. G. W. M. (2025). *Analisis Keberhasilan Implementasi SIMRS UOBK RSUD Besuki dengan Model Human Organization Technology (HOT)-Fit. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 13(2), 117–124. <https://jmiki.aptirmik.or.id/jmiki/article/view/724/374>*

Rahman, K., Lathief, M., & Nst, I. (2024). *Analisis Penerapan Sistem Informasi*

Akuntansi Pelayanan Jasa Rawat Inap Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Pendapatan Rumah Sakit (Studi Kasus Rumah Sakit Mata Smec Medan). 2(1).

Retnanto, F. G., Indriati, R., & Harini, D. (2025). *Evaluasi Persepsi Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Rawat Jalan. 9, 961–968.*

Rusdiyanti, W., Ruliani, S. N., & Herliani, I. (2021). *Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yang dilakukan dengan Kinerja Cukup Baik dapat menambah Beban Kerja Perawat. 87–96.*

Rusli, S. (2022). *Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dalam Pengolahan Data Rumah Sakit. 158–168.*

S, S. P. A., & Suhenda, A. (2024). *Gambaran Waktu Tunggu Pada Pelayanan Rawat Jalan dan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS di RSUD Prasetya Bunda Tasikmalaya”. Jurnal ManajeS, S. P. A., & Suhenda, A. (2024). Gambaran Waktu Tunggu Pada Pelayanan Rawat Jalan Dan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS Di RSUD Prasetya Bunda Tasikmalaya”. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 12(2), 1–23. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v12i2.666>*

Sabrina, A., Dwi Handono, B., Angga Brahmono, U., & Sumiati, P. (2024). *Gambaran Kesesuaian Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Pasien Umum Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Citra Harapan Bekasi Bulan Maret 2023. Jurnal Ilmiah Farmasi Terapan & Kesehatan •, 2(1), 44–50.*

Safitri, F. A., Susanto, A., Noor, H. L., Sakit, A. R., Kesehatan, F. I., Duta, U., & Surakarta, B. (2025). *Pengaruh Penggunaan SIMRS Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan di Unit Rawat Jalan RS Kasih Ibu Surakarta The Influence of SIMRS Use on the Performance of Health Workers in the Outpatient Unit of Kasih Ibu Hospital , Surakarta. 14380–14387.*

Santosa, I. V., Subekti, M. N., Jagaddhito, G. S., & Diah, A. (2024). *Analisis*

Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dalam Meningkatkan Pengelolaan Rumah Sakit yang Efisien di Rumah Sakit Umum Daerah Surakarta. 3(1).

Sari, D. M., Daihani, D. U., & Astuti, P. (2022). *Determinan Kepuasan Pasien dengan Metode SEM- PLS : Pengaruh Waktu Tunggu dan Nilai Pelanggan melalui Pelayanan Prima dan Kewajaran Harga pada Rumah Sakit Swasta “ X ” di Kota Pekanbaru. 12(1), 91–99.*

Sari, P. I., Hatta, G., & Nuraini, A. (2023). *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSIS) Analisis Pengaruh Pengetahuan , Kepatuhan Dokter dan Peran Rumah Sakit Terhadap Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSIA Brawijaya Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sa. 7(4), 369–378.*

Sasmita, A., & Erpidawat. (2024). Gambaran Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Madina Bukittinggi. *MARAS: Jurnal Penelitian Multidisiplin, 2(4), 1918–1925.* <https://doi.org/10.60126/maras.v2i4.519>

Siahainenia, M. H. (2020). *Analisis kualitas pelayanan petugas ruang rawat inap terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Sapaara. 72.*

Silvia, S., Syaodih, E., Bagenda, W., & Purwadhi. (2024). *Evaluasi Implementasi SIMRS dengan Metode Teknologi Acceptance Model di RSUD Dr . Soekardjo Kota Tasikmalaya. 4, 8363–8381.*

Sitompul, R. L., Yuniar, N., & Prasetya, F. (2024). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Khanza : Metode HOT FIT di Instalasi Rawat Jalan RSUD Bahteramas Tahun 2024. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan, 5(2), 826–842.* <https://doi.org/10.52423/neores.v5i2.285>

Situngkir, E., Handoko, Y., & Agustina, T. (2025). Pengaruh Citra Rumah Sakit, Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis, 5(2), 129–139.* <https://doi.org/10.32815/jubis.v5i2.2552>

- Siyeen, S., Hadi, A. J., & Asriwati. (2020). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Bhayangkara Tebing Tinggi*. 3(3), 267–274.
- Sugiyono, P. D. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*.
- Sukarno, A., Yoshida, E., & Kridawati, A. (2025). Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pasien Di Poli Penyakit Dalam RS Bhayangkara Surabaya Tahun 2024. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 9(3), 243–275. <https://doi.org/10.52643/marsi.v9i3.6624>
- Sulistyo, B., & Mulyanti, D. (2023). *Strategi Manajemen Kesehatan di Rumah Sakit : Memaksimalkan Pelayanan Pasien dan Efisiensi Operasional*. 7(1).
- Sumadhinata, Y. E., Sari, W., & Widyatama, U. (2023). *Pengaruh Proses Rekrutmen dan Seleksi terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Karisma Pamanukan (Studi Kasus Rumah Sakit Karisma Panakukan)*. 6.
- Syahmi, A., Erpidawati, & Febria, C. (2024). Hubungan Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Beban Kerja Petugas SIMRS pada Unit Rawat Jalan di RSUD Solok Selatan Tahun 2023. *Journal of Applied Linguistics and Literature*, 1(1), 4–6.
- Tanjung, I. M., Nadapdap, T., & Muhammad, I. (2023). *Evaluasi Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap RS Imelda Pekerja Indonesia Medan*. 1(4).
- Tetty, V., & Bone, A. T. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tunggu Pasien Bpjs Di Poli Umum Unit Rawat Jalan Rumah Sakit X. *Jurnal Keperawatan Dirgahayu (JKD)*, 2(1), 29–35. <https://doi.org/10.52841/jkd.v2i1.134>
- Trijayanti, R., Pangkey, D. Y., & Nugraha, S. (2026). *Analisis Peran Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Terhadap Kinerja Dan Mutu Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Aulia Jakarta*. 7, 530–539.

- Uliza, W. T., Gusrianti, & Utama, W. W. (2025). *Jurnal Dunia Ilmu Kesehatan Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dengan Pendekatan Servqual Jurnal Dunia Ilmu Kesehatan. 3*, 46–52.
- Utomo, A. Y. S., Widjanarko, B., & Shaluhiah, Z. (2023). *Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit : Literature Review. 6*(9), 1708–1714.
- Vanchapo, A. R. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien*.
- Wahyudi, A. S., Khairil, K., & Zulfiandry, R. (2024). Penerapan Metode Regresi Linear Berganda Dalam Prediksi Jumlah Pemakaian Obat Pada Rumah Sakit Rafflesia Kota Bengkulu. *Jurnal Media Infotama, 20*(2), 525–533. <https://doi.org/10.37676/jmi.v20i2.6512>
- Warmanda, L., Haikal, Manglapy, Y. M., & Iqbal, M. (2024). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Manfaat Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit DI RSUD MOHAMMAD NATSIR. 14*(2), 105–110.
- Widiyawati, L., Widiyantoo, W. W., & Susanto, E. (2025). Analis Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada Pelayanan Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode PIECES di RSUD Mardi Lestari Sragen. *Ilmu Kesehatan, 21*(1), 1–6. <https://doi.org/10.5455/mnj.v1i2.644xa>
- Wijayanta, S., Kes, M., Fahyudi, A., Kom, S., Kom, M., Ginanjar, R., St, S., Trkep, M., & Agung, J. T. (2022). *Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Pelayanan Rawat Jalan RSUD dr . Gondo Suwarno Ungaran Menggunakan Metode Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) The Evaluation of Hospital Management Informati. 5*(1), 12–22.
- Wijayanti, F. E. R., Lidiana, E. H., & Widiastuti, A. (2023). *Aisyiyah surakarta journal of nursing. 4*, 40–45.
- Windarti, S., & Nadya, A. (2023). *Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)*. Penerbit NEM.

- Wirajaya, M. K. M., & Rettobjaan, V. F. C. (2022). *Faktor yang Memengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit : Sistematis Review Factors That Influence Waiting Time for Outpatient Prescription Services in Hospital Pharmacy Installations : Sistematis Review*. 13, 408–415.
- Wirajaya, M. K., & Nugraha, I. N. A. (2022). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode HOT- Fit di Rumah Sakit Daerah Mangusada Evaluation of the Hospital Management Information Sistem With The HOT- Fit Method At The Mangusada Regional Hospital Made Karma Maha Wirajaya , I Nyoman*. 8(1), 124–136.
- Yani, F., Maraiyuna, S., & Vonna, A. (2022). *Evaluasi Waktu Tunggu Setelah Redesign dan Penerapan Lean Pharmacy Pada Pelayanan Farmasi Rawat Jalan*. 3(1), 19–30. <https://doi.org/10.55572/jms.v3i1.61>
- Yantika, C., Zulfa, & Harmen, E. L. (2024). *Hubungan Waktu Tunggu dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Bukittinggi*. 2(1), 15–19.
- Yanuarti, R., Oktavidiati, E., Febriawati, H., & Oktarianita. (2021). *TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS DAN UMUM*. 3, 1–8. <https://doi.org/10.31539/jka.v3i1.2311%0ATINGKAT>
- Yuliatrri, R., Stella, S., & Lannasarii. (2023). Hubungan Kualitas Penggunaan Layanan SIMRS Berbasis Komputerisasi Dengan Kepuasan Pasien Pengguna BPJS di RS Harapan Bunda Jakarta Timur *Jurnal Ilmiah Amanah ...*, 6. <https://ojs.stikesamanah-mks.ac.id/index.php/jihad/article/view/187>
- Zubayri, A., Prastyorini, J., & Widyawati, N. (2024). Kualitas Layanan, Waktu Tunggu Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pelayanan Medical Check Up Klinik Westerindo. *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*, 01(02), 1–16.