

**PENGARUH KUALITAS FASILITAS KELAS RAWAT
INAP STANDAR (KRIS) TERHADAP KEPUASAN
PASIEEN DI RUANG MELATI RSUD DR. SOEKARDJO
TASIKMALAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :
Deri Priadi
NIM : 11016122004

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**PENGARUH KUALITAS FASILITAS KELAS RAWAT
INAP STANDAR (KRIS) TERHADAP KEPUASAN
PASIEEN DI RUANG MELATI RSUD DR. SOEKARDJO
TASIKMALAYA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan (S.Kes)**



Disusun Oleh :
Deri Priadi
NIM : 11016122004

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

Skripsi, September 2026

Deri Priadi

**Pengaruh Kualitas Fasilitas Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) terhadap
Kepuasan Pasien di Ruang Melati RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya**

xvii + 114 halaman + 19 tabel + 18 lampiran

Abstrak

Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) merupakan kebijakan yang bertujuan meningkatkan standar fasilitas pelayanan rawat inap bagi peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Kualitas fasilitas ruang rawat inap menjadi salah satu faktor yang dapat memengaruhi kepuasan pasien selama menjalani perawatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kualitas fasilitas KRIS, gambaran kepuasan pasien, serta menganalisis pengaruh kualitas fasilitas KRIS terhadap kepuasan pasien di Ruang Melati RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain analitik dan pendekatan *cross-sectional*. Sampel penelitian berjumlah 89 responden yang dipilih menggunakan teknik *proportional stratified random sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner kualitas fasilitas berdasarkan 12 indikator KRIS dan kuesioner kepuasan pasien. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas fasilitas KRIS berada dalam kategori baik pada 84 responden (94,4%), sedangkan kepuasan pasien berada dalam kategori puas pada 49 responden (55,1%). Hasil analisis regresi menunjukkan nilai R sebesar 0,594 dan nilai R Square sebesar 0,353, yang berarti kualitas fasilitas KRIS mampu menjelaskan sebesar 35,3% variasi kepuasan pasien, sedangkan 64,7% variasi lainnya dijelaskan oleh faktor lain di luar variabel yang diteliti. Nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ menunjukkan bahwa kualitas fasilitas KRIS berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pasien. Kesimpulan penelitian menunjukkan bahwa kualitas fasilitas KRIS merupakan salah satu faktor yang berkontribusi terhadap kepuasan pasien, tetapi bukan satu-satunya faktor yang menentukan kepuasan pasien. Semakin baik kualitas fasilitas KRIS, maka semakin tinggi kepuasan pasien.

Kata Kunci : Kualitas Fasilitas, Kelas Rawat Inap Standar (KRIS), Kepuasan Pasien, Rawat Inap, Rumah Sakit
Kepustakaan : 31 (2013–2025)

BAKTI TUNAS HUSADA UNIVERSITY
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
UNDERGRADUATE PROGRAM IN HOSPITAL ADMINISTRATION

Thesis, September 2026

Deri Priadi

The Effect of Standard Inpatient Class (KRIS) Facility Quality on Patient Satisfaction in the Melati Ward of RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya

xvii + 114 pages + 19 tables + 18 attachments

Abstract

Standard Inpatient Class (Kelas Rawat Inap Standar/KRIS) is a policy aimed at improving inpatient facility standards for participants of the National Health Insurance (Jaminan Kesehatan Nasional/JKN). The quality of inpatient facilities is one of the factors that may influence patient satisfaction during hospitalization. This study aimed to determine the quality of KRIS facilities, describe patient satisfaction, and analyze the effect of KRIS facility quality on patient satisfaction in the Melati Ward of RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya. This study employed a quantitative method with an analytical design and a cross-sectional approach. The sample consisted of 89 respondents selected using proportional stratified random sampling. Data were collected using a facility quality questionnaire based on 12 KRIS indicators and a patient satisfaction questionnaire. Data were analyzed using univariate and bivariate analyses with simple linear regression. The results showed that the quality of KRIS facilities was categorized as good among 84 respondents (94.4%), while patient satisfaction was categorized as satisfied among 49 respondents (55.1%). The regression analysis showed an R value of 0.594 and an R Square value of 0.353, indicating that KRIS facility quality explained 35.3% of the variation in patient satisfaction, while the remaining 64.7% was explained by other factors outside the variables examined in this study. A significance value of $0.000 < 0.05$ indicated that KRIS facility quality had a positive and significant effect on patient satisfaction. The study concluded that KRIS facility quality is one of the factors contributing to patient satisfaction, but it is not the only determinant. Better KRIS facility quality is associated with higher patient satisfaction.

Keywords: Facility Quality, Standard Inpatient Class (KRIS), Patient Satisfaction, Inpatient Care, Hospital

References: 31 (2013–2025)