

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdu, S., & Patarru', F. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap Dengan Menggunakan Pendekatan Metode Servqual. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 6(2), 52–58. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v6i2.117>
- Akbar, R., Sukmawati, U. S., & Katsirin, K. (2024). Analisis Data Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Pelita Nusantara*, 1(3), 430–448. <https://doi.org/10.59996/jurnalpelitanusantara.v1i3.350>
- Azamta, F., & Irdawati. (2024). Analisis Efektivitas Kebijakan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) dalam Menjamin Ekuitas Pelayanan Kesehatan JKN. *Jurnal Kesehatan Afinitas*, 6(February), 32–37.
- Bella, G. C. S. (2023). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi BPJS Rumah Sakit Islam Surabaya*. STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya. <https://repository.stikes-yrsds.ac.id/id/eprint/588/>
- City, K., Liliweri, A. M., Adu, A., Littik, S. K. A., Mado, F. G., & Roga, A. U. (2025). *Pengaruh Mutu Layanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RSUD S.K. Lerik Kota Kupang, Indonesia*. 8(4), 914–924.
- Hakiki, B. A. (2025). Analysis of the Review of the Standard Inpatient Class Policy (KRIS) as a Replacement for the BPJS Health Class System in Improving Health Service Equity Based on Presidential Regulation Number 59 of 2024. *International Journal of Social Welfare and Family Law*, 2(1), 33–46. <https://doi.org/10.62951/ijsw.v2i1.157>
- Irwan. (2025). *Kualitas Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Wisata Universitas Indonesia Timur Makassar*. 3(2), 82–92.
- Librata, P. N., Ambarika, R., & Wardani, R. (2025). Pemenuhan Kriteria KRIS JKN: Studi Kasus di RSUD RT. Notopuro Sidoarjo. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 11(2), 303. <https://doi.org/10.29241/jmk.v11i2.2269>
- M Jabir, K. P., Andi Mappanganro, & Haeril Amir. (2024). Kepuasan Pasien dengan Minat Kembali Pasien Post Operasi di Rumah Sakit. *Window of Nursing Journal*, 5(1), 40–47. <https://doi.org/10.33096/won.v5i1.688>
- Mabar, P., Coffee, G., & Andhikasari, R. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Kepuasan*. 8(2), 152–160.
- Mongkaren, S. (2013). Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Rumah Sakit Advent Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4), 493–503.
- Nismara, R. (2024). *Implementasi Perpres Nomor 59 Tahun 2024: Kesiapan Kelas*

*Rawat Inap Standar.*

- Nurfadilah, E., & Hakim, M. A. (2020). Etika Dalam Pengumpulan Dan Pengolahan Data Penelitian Kesehatan Dan Kedokteran. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 6(3), 145–158.
- Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2024. (2020). Perpres No 59 Tahun 2024 Tentang Jaminan Kesehatan. *Jdih BPK RI*, 64, 12. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/285181/perpres-no-59-tahun-2024>
- Pitaloka, S. A. Z., & Kusumastuti, I. (2024). Persepsi Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Rgb Rumah Sakit X Bogor. *Jurnal Kesehatan Masyarakat ITEKES Cendekia Utama Kudus*, 12(1), 16–26.
- Prakoeswa, C. R. S., Hidayah, N., & Dewi, A. (2022). A Systematic Review on Hospital's Patient Satisfaction and Loyalty in Indonesia. *Open Access Macedonian Journal of Medical Sciences*, 10(F), 655–664. <https://doi.org/10.3889/oamjms.2022.10100>
- Presiden RI. (2023). 1. Presiden RI. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. Undang-Undang. 2023;(187315):1–300. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang*, 187315, 1–300.
- Raafiana, M., Andriani, H., Indonesia, U., Raafiana, M., & Andriani, H. (2025). *Kesiapan Rumah Sakit dalam Implementasi Kebijakan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) JKN: Literature Review*. 10(1), 435–444.
- Ratman, M. N., Amanda, N. N., Oktapia, S., & Pangestoeti, W. (2025). Program Kelas Rawat Inap Standar (KRIS): Analisis Ekonomi Publik atas Pemerataan Layanan Kesehatan Nasional [Standard Inpatient Class Program (KRIS): A Public Economic Analysis of the Equity of National Health Services]. *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Sosial Politik*, 2(4), 1303–1308. <https://jurnal.ittc.web.id/index.php/jiksp/article/view/2924>
- Rawat, P., Di, I., Sakit, R., Ridhoka, S., Manajemen, M., Tinggi, S., & Ekonomi, I. (2025). *Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Keputusan Pilihan Cikarang Barat*. 17(2).
- Rifka Alkhilyatul Ma'rifat, I Made Suraharta, I. I. J. (2024a). *Kepuasan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Merauke Provinsi Papua*. 2, 306–312.
- Rifka Alkhilyatul Ma'rifat, I Made Suraharta, I. I. J. (2024b). *Kualitas Pelayanan Dalam Menjamin Kepuasan Pelanggan* (Vol. 2).
- Rosita, R., Sawiji, H., & Ninghardjanti, P. (2024). Hubungan kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pasien rawat inap di RSUD Ja'far Medika. *JIKAP (Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran)*, 8(3), 253. <https://doi.org/10.20961/jikap.v8i3.78434>

- Rosita, R., & Tanastasya, A. R. (2019). Penetapan Mutu Rumah Sakit Berdasarkan Indikator Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*, 166–178. <https://doi.org/10.34035/jk.v10i2.392>
- Selomitha, S. (2024). Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Perawat di Unit Rawat Inap Melati 2B RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. *Repository Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya*. <https://repository.umtas.ac.id/id/eprint/2396>
- Subroto Sinaga, O., & Safitri, R. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien Uptd Puskesmas Margomulyo Balikpapan. *Jurnal GeoEkonomi*, 15(1), 148–158. <https://doi.org/10.36277/geoekonomi.v15i1.342>
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.
- Suntini, N., Kridawati, A., Trisuci Aprillia, Y., Studi Magister Kesehatan Masyarakat, P., & Ilmu Kesehatan, F. (2025). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Mandaya Karawang Tahun 2025. *Jurnal Untuk Masyarakat Sehat (JUKMAS) e-ISSN*, 9(2), 2715–8748. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/jukmas>
- Wiasa, I. N. D., Basri, M., & K, H. (2025). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Kelas Rawat Inap Standar di RSUP Tadjuddin Chalid Makassar*. 15, 973–980.
- Wynona Ramli, Verena Tsania Zhohara, Fadhila Rachma Khairana, I. (2024). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit: Pendekatan Kuantitatif*. 8(April), 1310–1318.