

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, Sabilu, Y., & Sety, L. O. M. (2024). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Unit Instalasi Gawat Darurat (IGD) BLUD RS Bahteramas Tahun 2024. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 807–825. <https://doi.org/10.52423/neores.v5i2.284>
- Burta, F. S. (2018). *PERMENKES NOMOR 47 TAHUN 2018*. 1, 430–439.
- Candra Susanto, P., Ulfah Arini, D., Yuntina, L., Panatap Soehaditama, J., & Nuraeni, N. (2024). Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 3(1), 1–12. <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1.504>
- Friscila, I., Wijaksono, M. A., & Rizali, M. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Dalam Pemberian Discharge Planning Menggunakan Prinsip Patient Centered Care di Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin. *Dinamika Kesehatan: Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan*, 13(2), 315–327. <https://doi.org/10.33859/dksm.v13i2.853>
- Junaedi, J., & Wahab, A. (2023). Hipotesis Penelitian dalam Kesehatan. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Kesehatan*, 6(2), 142–146. <https://doi.org/10.56467/jptk.v6i2.98>
- Kartika, A. P. T., Firdaus, A. N. T., & Nugraha, M. E. (2024). Caring di Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) dengan Kepuasan Keluarga Pasien. *Jurnal Keperawatan Profesional (KEPO)*, 5(2), 224–234. <https://doi.org/10.36590/kepo.v5i2.1223>
- Karunia, M., Azizah, N., Rahayu, O., Melati, P. S., & Santoso, A. P. A. (2022).

- Mutu dan kepuasan terhadap pasien. *Journal of Complementary in Health*, 2(1), 63–66. <https://doi.org/10.36086/jch.v2i1.1494>
- Kemenkes. (2026). Se At. *Formularium Nasional*, 1517.
- Mabar, P., Coffee, G., & Andhikasari, R. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Kepuasan*. 8(2), 152–160.
- Melani, M., & Setyoningrum, U. (2024). Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan di IGD Rumah Sakit Ken Saras. *Indonesian Journal of Nursing Research (IJNR)*, 7(2), 57–66. <http://jurnal.unw.ac.id/ijnr>
- Mushofa, M., Hermina, D., & Huda, N. (2024). Memahami Populasi dan Sampel: Pilar Utama dalam Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(12), 5937–5948. <https://doi.org/10.46799/jsa.v5i12.1992>
- Nashrullah, Muhammd, et al. (2023). Metodologi Penelitian Pendidikan. In *UMSIDA Press*.
- Ningtyas, A. D. (2023). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen di arda koffie kediri. *Simposium Manajemen Dan Bisnis II UNP Kediri*, 2, 1558–1565.
- Perubahan, Menteri, P., & Nomor, K. (2023). *jdih.kemkes.go.id*. 1–30.
- Prahmawati, P., Rahmawati, A., & Kholina. (2021). the Relationship of Response Time to Services in the Emergency Installation Demang Sepulau Raya Hospital Central Lampung 2021. *Jurnal Wacana Kesehatan*, 6(2), 69–79.
- Relica, C., & Mariyati. (2024). Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal. *Peran Mikronutrisi Sebagai Upaya Pencegahan Covid-19*, 14(3), 75–82.

<https://journal2.stikeskendal.ac.id/index.php/PSKM/article/view/1979/1260>

Rinduan, O., Kridawati, A., & Nugroho, D. (2025). Analisa Indikator Mutu IGD Terhadap Kepuasan Pasien di IGD Rumah Sakit Bhayangkara Mataram. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 9(4), 394–408. <https://doi.org/10.52643/marsi.v9i4.6645>

Satriantoro, R., & Widiyanto, A. (2026). “ *HUBUNGAN RESPON TIME DAN KUALITAS PELAYANAN PERAWAT TERHADAP KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI IGD RSUD WALUYO JATI .*” 01.

Suharsimi, A. (2022). PROSEDUR PENELITIAN KUANTITATIF Muhammad. *Jurnal Al-Musthafa STIT Al-Aziziyah Lombok Barat*, 2(3), 211–213.

Tahun, B. K. (2024). ISSN : 2774-5848 (Online) VOLUME 3 , NO . 2 2024 *SEHAT : Jurnal Kesehatan Terpadu HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN PERAWAT DENGAN KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD) RSUD* 3(2), 486–494.

Umareta, H., Agustin, W. R., Program, M., Sarjana, S., Universitas, K., Husada, K., Dosen, S., Studi, P., Keperawatan, S., Kusuma, U., & Surakarta, H. (n.d.). *Family Satisfaction of Hypertension Patients in. 006*, 2014–2018.