

**ANALISIS HUBUNGAN FAKTOR EFEKTIVITAS
PENGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI
RSU SYIFA MEDINA TASIKMALAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Mutiara Dewi Safitri

NIM : 11016122036

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**ANALISIS HUBUNGAN FAKTOR EFEKTIVITAS
PENGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI
RSU SYIFA MEDINA TASIKMALAYA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan (S.Kes)**



Disusun Oleh:

Mutiara Dewi Safitri

NIM: 11016122036

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**Skripsi, Agustus 2026
Mutiar Dewi Safitri**

**Analisis Hubungan Faktor Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik
di RSUD Syifa Medina Tasikmalaya**

xxiii + 208 halaman + 25 Tabel + 20 Lampiran

Abstrak

Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) menjadi instrumen krusial dalam meningkatkan efisiensi dan mutu layanan kesehatan di rumah sakit. Evaluasi keberhasilan RME perlu dilakukan secara komprehensif menggunakan pendekatan *Human, Organization, and Technology* (HOT-FIT). Tujuan Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara faktor *Human*, *Organization*, dan *Technology* terhadap efektivitas penggunaan RME di RSUD Syifa Medina Tasikmalaya. Metode Penelitian kuantitatif dengan desain *cross-sectional* ini melibatkan populasi sasaran sebanyak 43 orang pengguna RME yang ditentukan melalui teknik *total sampling*. Data primer dikumpulkan menggunakan kuesioner terstruktur berskala Likert yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya, kemudian dianalisis menggunakan uji korelasi *Rank Spearman*. Hasil analisis univariat menunjukkan bahwa aspek *Human* (55,8%) dan *Organization* (65,1%) mayoritas berada pada kategori tinggi, sedangkan aspek *Technology* (53,5%) dan efektivitas penggunaan RME (67,4%) sebagian besar berada pada kategori cukup. Hasil analisis bivariat membuktikan adanya hubungan yang positif, kuat, dan signifikan antara ketiga faktor terhadap efektivitas RME ($p < 0,001$). Aspek *Organization* memberikan kontribusi koefisien determinasi tertinggi ($r = 0,666$; $R^2 = 44,36\%$), disusul oleh aspek *Human* ($r = 0,656$; $R^2 = 43,03\%$), dan aspek *Technology* ($r = 0,617$; $R^2 = 38,07\%$). Keberhasilan efektivitas RME tidak hanya ditentukan oleh keandalan teknologi semata, melainkan sangat bergantung pada komitmen organisasi dan kesiapan pengguna. Manajemen rumah sakit disarankan untuk mengoptimalkan kestabilan jaringan, integrasi data, serta pelatihan berkelanjutan bagi staf medis.

Kata Kunci : Efektivitas RME, HOT-FIT, *Human*, *Organization*, *Technology*,
Rekam Medis Elektronik.

Kepustakaan : 40 (2017-2026)

**BAKTI TUNAS HUSADA UNIVERSITY
FACULTY OF HEALTH SCIENS
BACHELOR OF HOSPITAL ADMINISTRATION STUDY PROGRAM**

**Thesis, Agustus 2026
Mutiarra Dewi Safitri**

***Analysis of Factors Associated with the Effectiveness of Electronic Medical
Record Use at Syifa Medina General Hospital, Tasikmalaya***

xxiii + 208 page + 25 Table +20 attachment

Abstract

The implementation of Electronic Medical Records (EMR) is a crucial instrument for enhancing efficiency and quality of healthcare services in hospitals. Evaluating EMR success requires a comprehensive assessment using the Human, Organization, and Technology (HOT-FIT) framework. Objective This study aims to analyze the relationship between Human, Organization, and Technology factors regarding the effectiveness of EMR usage at RSU Syifa Medina Tasikmalaya. Methods This quantitative study with a cross-sectional design involved 43 EMR users selected through a total sampling technique. Primary data were gathered using a structured Likert-scale questionnaire with proven validity and reliability, and analyzed using the Rank Spearman correlation test. Results Univariate analysis revealed that the Human (55.8%) and Organization (65.1%) aspects were predominantly in the high category, whereas Technology (53.5%) and EMR usage effectiveness (67.4%) were mostly in the moderate category. Bivariate analysis demonstrated a positive, strong, and statistically significant relationship between all three factors and EMR effectiveness ($p < 0.001$). The Organization aspect contributed the highest coefficient of determination ($r = 0.666$; $R^2 = 44.36\%$), followed by the Human aspect ($r = 0.656$; $R^2 = 43.03\%$), and the Technology aspect ($r = 0.617$; $R^2 = 38.07\%$). Conclusion The overall effectiveness of EMR is not solely determined by technological reliability, but heavily relies on organizational commitment and user readiness. Hospital management is encouraged to optimize network stability, data integration, and continuous training for medical staff.

Keywords: : EMR Effectiveness, HOT-FIT, Human, Organization, Technology, Electronic Medical Record.

Kepustakaan : 40 (2017-2026)