

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SIMRS PADA
PERAWAT INSTALASI RAWAT JALAN RSUD DR.
SOEKARDJO TASIKMALAYA MENGGUNAKAN
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

SKRIPSI



Disusun oleh:
Nayya Rimadania Fitri
NIM: 11016122012

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA SIMRS PADA
PERAWAT INSTALASI RAWAT JALAN RSUD DR.
SOEKARDJO TASIKMALAYA MENGGUNAKAN
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan (S.Kes)**



Disusun oleh:
Nayya Rimadania Fitri
NIM: 11016122012

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

Skripsi, September 2026

Nayya Rimadania Fitri

**Analisis Penerimaan Pengguna SIMRS pada Perawat Instalasi Rawat Jalan
RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya Menggunakan *Technology Acceptance
Model (TAM)***

xix + 71 halaman + 13 tabel + 19 lampiran.

ABSTRAK

Transformasi digital layanan kesehatan telah mendorong penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan. RSUD dr. Soekardjo di Tasikmalaya menerapkan SIMRS berbasis *Generic Open Source* (SIMGos) untuk digunakan oleh perawat di Instalasi Rawat Jalan. Namun, kendala teknis seperti gangguan jaringan, waktu respons sistem yang lambat, dan perlunya *login* berulang, masih terjadi dan dapat memengaruhi penerimaan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tingkat penerimaan pengguna terhadap SIMRS di kalangan perawat Instalasi Rawat Jalan berdasarkan empat dimensi *Technology Acceptance Model (TAM)* yaitu Persepsi Kemudahan, Persepsi Kemanfaatan, Niat Menggunakan, dan Penggunaan Aktual Sistem. Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan populasi seluruh perawat Instalasi Rawat Jalan yang berjumlah 59 orang, teknik *total sampling* diterapkan dalam penelitian ini. Instrumen penelitian berupa kuesioner berisi 20 butir pernyataan yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya (*Cronbach's Alpha* = 0,832). Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif univariat melalui perangkat lunak IBM SPSS versi 32. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh dimensi berada dalam kategori tinggi. Persepsi Kemudahan (3,8881), Persepsi Kemanfaatan (4,1186), Niat Menggunakan (4,1390), dan Penggunaan Aktual Sistem (4,1153). Disarankan agar pihak manajemen mempertahankan dan meningkatkan kinerja SIMRS melalui optimalisasi jaringan serta evaluasi sistem secara berkala.

Kata kunci: Penerimaan Pengguna, SIMRS, *Technology Acceptance Model (TAM)*

BAKTI TUNAS HUSADA UNIVERSITY
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
BACHELOR OF HOSPITAL ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

Undergraduate Thesis, September 2026
Nayya Rimadania Fitri

***Analysis of SIMRS User Acceptance Among Outpatient Department Nurses at
dr. Soekardjo Regional General Hospital, Tasikmalaya, Using the Technology
Acceptance Model (TAM)***

xix + 71 pages + 13 tables + 19 appendices.

ABSTRAK

The digital transformation of healthcare services has driven the implementation of Hospital Management Information Systems (SIMRS) to enhance service efficiency and quality. dr. Soekardjo Regional General Hospital (RSUD) in Tasikmalaya implemented a generic open-source SIMRS (SIMGos) for use by nurses in the Outpatient Department. However, technical issues such as network disruptions, slow system response times, and the need for repeated logins persist and may affect user acceptance. This study aims to describe the level of user acceptance of the SIMRS among Outpatient Department nurses based on four dimensions of the Technology Acceptance Model (TAM): Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Intention to Use, and Actual System Use. A quantitative descriptive research design was employed, covering the entire population of 59 Outpatient Department nurses; a total sampling technique was used. The research instrument was a 20-item questionnaire with proven validity and reliability (Cronbach's Alpha = 0.832). Data analysis was conducted using univariate descriptive statistics via IBM SPSS software (version 32). The results indicate that all dimensions fell into the high category: Perceived Ease of Use (3.8881), Perceived Usefulness (4.1186), Intention to Use (4.1390), and Actual System Use (4.1153). It is recommended that management maintain and improve SIMRS performance through network optimization and periodic system evaluations.

Keywords: User Acceptance, SIMRS, Technology Acceptance Model (TAM)