

**HUBUNGAN BEBAN KERJA TERHADAP PERSEPSI
KINERJA PEGAWAI LABORATORIUM DENGAN
PENDEKATAN *FULL TIME EQUIVALENT* (FTE)
DI RSUD dr SOEKARDJO TASIKMALAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Dena Nur Alfira Sandi

NIM : 11016122041

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA TERHADAP PERSEPSI
KINERJA PEGAWAI LABORATORIUM DENGAN
PENDEKATAN *FULL TIME EQUIVALENT* (FTE)
DI RSUD dr SOEKARDJO TASIKMALAYA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan (S.Kes)**



Disusun Oleh :

Dena Nur Alfira Sandi

NIM : 11016122041

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH
SAKIT**

**Skripsi, September 2026
Dena Nur Alfira Sandi**

**Hubungan Beban Kerja terhadap Persepsi Kinerja Pegawai Laboratorium
dengan Pendekatan *Full Time Equivalent* (FTE) di RSUD dr. Soekardjo
Tasikmalaya.**

xiv + 100 halaman + 14 tabel + 20 lampiran

Abstrak

Beban kerja pegawai merupakan salah satu aspek penting dalam penyelenggaraan pelayanan laboratorium karena berkaitan dengan kesesuaian jumlah tenaga dengan pekerjaan yang harus diselesaikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran beban kerja menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE), gambaran persepsi kinerja, serta hubungan antara beban kerja dengan persepsi kinerja pegawai Laboratorium RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross-sectional* terhadap 24 pegawai. Beban kerja diukur menggunakan metode FTE berdasarkan waktu kerja efektif dan aktivitas pekerjaan, sedangkan persepsi kinerja diukur melalui kuesioner dengan indikator kualitas kerja, kuantitas kerja, pelaksanaan tugas, dan tanggung jawab. Analisis hubungan menggunakan uji *Rank Spearman*. Hasil penelitian menunjukkan 19 pegawai (79,2%) memiliki beban kerja kategori normal dan 5 pegawai (20,8%) kategori *underload*, serta tidak terdapat pegawai kategori *overload*. Nilai rata-rata FTE sebesar 1,11 termasuk kategori normal. Persepsi kinerja menunjukkan 18 pegawai (75%) kategori tinggi dan 6 pegawai (25%) kategori cukup. Hasil uji *Rank Spearman* menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan persepsi kinerja pegawai.

Kata kunci: Beban Kerja, *Full Time Equivalent* (FTE), Persepsi Kinerja, Pegawai Laboratorium
Kepustakaan : 46 (2017-2026)

BAKTI TUNAS HUSADA UNIVERSITY
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
BACHELOR OF HOSPITAL ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

Undergraduate Thesis, September 2026
Dena Nur Alfira Sandi

***The Relationship Between Workload and Performance Perception Among
Laboratory Staff Using the Full Time Equivalent (FTE) Approach at Dr.
Soekardjo Regional General Hospital (RSUD), Tasikmalaya.***

xiv + 100 pages + 14 tables + 20 appendices

Abstract

Staff workload is a crucial aspect of laboratory service delivery, as it relates to the alignment between staffing levels and the work required to be completed. This study aimed to assess the workload using the Full Time Equivalent (FTE) method, examine performance perceptions, and analyze the relationship between workload and performance perception among laboratory staff at Dr. Soekardjo Regional General Hospital, Tasikmalaya. A quantitative method with a cross-sectional design was employed, involving 24 staff members. Workload was measured using the FTE method based on effective working time and work activities, while performance perception was assessed via a questionnaire covering indicators such as work quality, work quantity, task execution, and responsibility. The relationship was analyzed using the Spearman Rank test. The results showed that 19 staff members (79.2%) had a workload in the normal category, 5 (20.8%) were in the underload category, and no staff members fell into the overload category. The average FTE value was 1.11, falling within the normal category. Regarding performance perception, 18 staff members (75%) were in the high category, and 6 (25%) were in the moderate category. The Spearman Rank test results indicated no significant relationship between workload and staff performance perception.

***Keywords: Workload, Full Time Equivalent (FTE), Performance Perception,
Laboratory Staff.***

References: 46 (2017-2026)