

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS  
BERDASARKAN BEBAN KEJA MENGGUNAKAN  
METODE WISN PADA UNIT RAWAT JALAN DI RSUD  
dr. SOEKARDJO TASIKMALAYA**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh :**  
Salwa Aurantiva Sunja'va  
NIM. 11016122008

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA  
TASIKMALAYA  
SEPTEMBER 2026**

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS  
BERDASARKAN BEBAN KERJA MENGGUNAKAN  
METODE WISN PADA UNIT RAWAT JALAN DI RSUD  
dr. SOEKARDJO TASIKMALAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan (S. Kes)**



**Disusun oleh :**  
Salwa Aurantiva Sunja'va  
NIM. 110 161 220 28

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA  
TASIKMALAYA  
SEPTEMBER 2026**

**UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**Skripsi, September 2026**

**Salwa Aurantiva Sunja'va**

**Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja  
Menggunakan Metode WISN pada Unit Rawat Jalan di RSUD dr. Soekardjo  
Tasikmalaya.**

xiv + 100 halaman + 11 tabel + 16 lampiran

**Abstrak**

Beban kerja merupakan salah satu aspek penting dalam perencanaan kebutuhan tenaga karena berkaitan dengan kesesuaian jumlah tenaga dengan pekerjaan yang harus diselesaikan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja dan mengetahui kebutuhan tenaga rekam medis berdasarkan metode *Workload Indicators of Staffing Need* (WISN) pada Unit Rawat Jalan bagian Pendaftaran RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya. Penelitian menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan observasional terhadap 6 tenaga rekam medis. Data diperoleh melalui observasi langsung, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data meliputi perhitungan Waktu Kerja Tersedia (WKT), standar waktu aktivitas, Standar Beban Kerja (SBK), faktor kelonggaran, kebutuhan tenaga, dan Rasio WISN. Hasil penelitian menunjukkan Waktu Kerja Tersedia sebesar 109.737 menit per tenaga per tahun. Kebutuhan tenaga dasar sebesar 6,27 orang dan setelah memperhitungkan faktor kelonggaran sebesar 1,45 menjadi 9,09 orang atau dibulatkan menjadi 9 orang. Dengan jumlah tenaga tersedia sebanyak 6 orang, terdapat kekurangan tenaga sebesar 3,09 orang. Rasio WISN sebesar 0,66 menunjukkan adanya kekurangan tenaga, dengan tingkat beban kerja tenaga rekam medis yang dikategorikan tinggi. Berdasarkan hasil penelitian, jumlah tenaga yang tersedia belum sesuai dengan kebutuhan berdasarkan beban kerja.

Kata kunci: Beban Kerja, Tenaga Rekam Medis, WISN, Unit Rawat Jalan, Pendaftaran.

Kepustakaan: 20 (2018–2026)

**BAKTI TUNAS HUSADA UNIVERSITY**

**FACULTY OF HEALTH SCIENCES**

**BACHELOR OF HOSPITAL ADMINISTRATION STUDY PROGRAM**

*Undergraduate Thesis, September 2026*

Salwa Aurantiva Sunja'va

***Analysis of Medical Record Personnel Staffing Needs Based on Workload Using the WISN Method in the Outpatient Unit of RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya.***

*xiv + 100 pages + 11 tables + 16 appendices*

***Abstract***

*Workload is an important aspect of staffing planning because it is related to the alignment between the number of personnel and the work that must be completed. This study aimed to analyze workload and determine the staffing needs of medical record personnel using the Workload Indicators of Staffing Need (WISN) method in the Outpatient Registration Unit of RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya. The study used a descriptive quantitative method with an observational approach involving 6 medical record personnel. Data were collected through direct observation, interviews, and documentation. Data analysis included the calculation of Available Working Time (AWT), standard activity time, Standard Workload (SW), allowance factors, staffing requirements, and the WISN Ratio. The results showed that the Available Working Time was 109,737 minutes per personnel per year. The basic staffing requirement was 6.27 personnel, and after considering an allowance factor of 1.45, the required staffing became 9.09 personnel or rounded to 9 personnel. With 6 personnel currently available, there was a staffing shortage of 3.09 personnel. The WISN Ratio of 0.66 indicated a staffing shortage, while the workload of medical record personnel was categorized as high. Based on the results, the available personnel were not in accordance with the staffing needs based on workload.*

*Keywords: Workload, Medical Record Personnel, WISN, Outpatient Unit, Registration.*

*References: 20 (2018–2026)*