

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN
KINERJA KARYAWAN NONKESEHATAN DI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. SOEKARDJO
TASIKMALAYA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Kesehatan (S.Kes)**



Disusun Oleh :
Dini Hanipah
NIM : 11016122021

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
TASIKMALAYA
SEPTEMBER 2026**

**UNIVERSITAS BAKTI TUNAS HUSADA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**Skripsi, September 2026
Dini Hanipah**

**Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan Nonkesehatan
di RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya**

116 halaman + 16 tabel + 13 lampiran

Abstrak

Karyawan nonkesehatan berperan dalam mendukung kelancaran operasional rumah sakit. Salah satu faktor yang dapat memengaruhi kinerja adalah gaya kepemimpinan. Penelitian ini bertujuan mengetahui gambaran gaya kepemimpinan, kinerja karyawan nonkesehatan, dan hubungan keduanya di RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Populasi sebanyak 288 karyawan nonkesehatan dengan sampel 75 responden yang dipilih menggunakan *purposive sampling* dan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10%. Instrumen berupa kuesioner skala Likert 1–4, terdiri dari 15 pernyataan gaya kepemimpinan berdasarkan teori Lewin, Lippitt, dan White serta 20 pernyataan kinerja. Analisis data menggunakan analisis univariat dan uji Spearman Rank dengan $\alpha = 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan gaya kepemimpinan berada dalam kategori baik sebesar 54,7%, dengan gaya demokratis sebagai gaya yang dominan. Kinerja karyawan berada dalam kategori tinggi sebanyak 44 responden (58,7%) dan cukup sebanyak 31 responden (41,3%), dengan rata-rata 64,96. Hasil uji Spearman Rank menunjukkan terdapat hubungan positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan dengan kinerja karyawan ($r = 0,323$; $p = 0,005$) dengan kekuatan hubungan lemah. Disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan dengan kinerja karyawan nonkesehatan di RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya. Rumah sakit disarankan mempertahankan kepemimpinan demokratis melalui komunikasi terbuka dan pelibatan karyawan dalam pekerjaan. Penelitian selanjutnya dapat mengkaji faktor lain yang mempengaruhi kinerja.

Kata Kunci : Gaya kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Karyawan Nonkesehatan, Rumah Sakit.

Kepustakaan :16 (2016-2024)

BAKTI TUNAS HUSADA UNIVERSITY
FACULTY HEALTH SCIENCES
UNDERGRADUATE PROGRAM IN HOSPITAL ADMINISTRATION

Skripsi, September 2026
Dini Hanipah

The Relationship Between Leadership Style and the Performance of Non-Healthcare Employees at Dr. Soekardjo Regional General Hospital in Tasikmalaya

116 pages + 16 tables + 13 appendices

Abstract

Non-healthcare employees play a role in supporting the smooth operation of hospitals. One factor that can influence performance is leadership style. This study aims to determine the characteristics of leadership styles, the performance of non-healthcare employees, and the relationship between the two at Dr. Soekardjo Regional General Hospital in Tasikmalaya. This study employed a quantitative method with a cross-sectional design. The population consisted of 288 non-healthcare employees, with a sample of 75 respondents selected using purposive sampling and the Slovin formula with a 10% margin of error. The instrument was a 1–4 Likert-scale questionnaire, comprising 15 statements on leadership styles based on the theories of Lewin, Lippitt, and White, as well as 20 statements on performance. Data analysis involved univariate analysis and the Spearman rank test with $\alpha = 0.05$. The results showed that leadership styles fell into the “good” category for 54.7% of respondents, with the democratic style being the dominant one. Employee performance was in the high category for 44 respondents (58.7%) and in the moderate category for 31 respondents (41.3%), with an average of 64.96. The results of the Spearman rank test showed a positive and significant relationship between leadership style and employee performance ($r = 0.323$; $p = 0.005$), with a weak relationship strength. It is concluded that there is a positive and significant relationship between style and the performance of non-healthcare employees at Dr. Soekardjo Regional General Hospital in Tasikmalaya. The hospital is advised to maintain a democratic leadership style through open communication and employee involvement in their work. Future research may examine other factors that influence performance.

Keywords: Leadership style, Employee performance, Non-healthcare employees, Hospitals.

References: 16 (2016-2024)