

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, T., & Ayusta, R. T. (2026). Inovasi dan Implementasi Aplikasi Mobile JKN dalam Pelayanan BPJS Kesehatan di Kota Palangka Raya. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 3(12), 1–5. <https://doi.org/10.5281/zenodo.20952946>
- Anindya, R. N. (2026). Analisis Kualitas Pelayanan Pendaftaran Online Dengan Mobile Jkn Di Unit Rawat Jalan : Literature Review. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 7(1), 3278–3290. <https://doi.org/10.31004/jkt.v7i1.55003>
- Apriliani, N., Khasanah, L., Karmanto, B., & Ismail, M. (2025). Evaluation of the Implementation of Online Queue System through the Mobile JKN Application Using the DeLone and McLean Method at Beber Health Center in 2025. *Jurnal Kesehatan, Sains, Dan Teknologi*, 4(1), 127–136.
- Aqil, H. M., Sukamdi, & Pitoyo, A. J. (2023). Pilihan pekerjaan penduduk lanjut usia pada sebelum dan saat pandemi Covid-19. *Jurnal Kependudukan Indonesia*, 18(1), 43–58. <https://doi.org/10.55981/jki.2023.1694>
- Ardila, C. N., Panggabean, A. D. M., Jayanti, K. D., Bisono, E. F., & Nur, L. (2025). Integrasi Sistem Pendaftaran melalui Platform Mobile JKN di RSUD. Doha Husada Kediri. *Journal of Innovative and Creativity*, 5(3), 36348–36353. <https://doi.org/10.31004/joecy.v5i3.5524>
- Arikunto. (2021). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Aslan, A., Mold, F., Marwijk, H. Van, & Armes, J. (2024). What Are The Determinants Of Older People Adopting Communicative E Health Services : A Meta Ethnography. *BMC Health Services Research*, 24(60), 1–16. <https://doi.org/10.1186/s12913-023-10372-3>
- Badriah. (2019). *Metodologi Penelitian Ilmu-Imu Kesehatan*. Multazam.
- Bangun, D. (2024). *Buku Panduan Layanan Peserta JKN*. BPJS Kesehatan.
- Bertolazzi, A., Quaglia, V., & Bongelli, R. (2024). Barriers And Facilitators To Health Technology Adoption By Older Adults With Chronic Diseases : An Integrative Systematic Review. *BMC Public Health*, 24(506), 1–17. <https://doi.org/10.1186/s12889-024-18036-5>
- Bevilacqua, R., Strano, S., Rosa, M. Di, Giammarchi, C., Cerna, K. K., Mueller, C., & Maranesi, E. (2021). From Theory to Clinical Application for Digital Health Improvement . Results from the ACCESS Training Experience. *EHealth Literacy*, 18(22), 1–11. 10.3390/ijerph182211800

- BPS Kota Banjar. (2026). *Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin (ribu jiwa) di Kota Banjar, 2026*. <https://banjarkota.bps.go.id/id/statistics-table/3/WVc0MGEyMXBkVFUxY25KeE9HdDZkbTQzWkVkb1p6MDkjMw==/jumlah-penduduk-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin-di-kota-banjar--2022.html>
- Chairunnisa, F., Nurhidayah, I., Cahyaningtyas, A., & Susena, E. (2026). Optimalisasi Pendaftaran Pasien Melalui Mobile JKN Dalam Mendukung Transformasi Digital Layanan Kesehatan. *Jurnal Multidisiplin Ilmu Akademik (JMIA)*, 3(2), 963–975. <https://doi.org/10.61722/jmia.v3i2.9634>
- Choi, Jeong, E., & Park, M. (2021). Preparing for the Trend of Aging in Place: Identifying Interprofessional Competencies for Integrated Care Professionals. *Journal of Korean Gerontological Nursing*, 23(3), 273–284. <https://doi.org/10.17079/jkgn.2021.23.3.273>
- Chowdhury, P., & Singh, A. (2024). Are Informal Older Workers Utilizing Less Healthcare Services? Evidence from the Longitudinal Ageing Study in India, Wave-1. *Journal of Population Ageing*, 17(4), 721–749. <https://doi.org/10.1007/s12062-024-09458-5>
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. SAGE Publications Ltd.
- El Kariema, I. H. (2020). *Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Dengan Sistem Online di Pusat Pelayanan Kesehatan*. Strada Press.
- Hiqmah, N., Lukman, & Sapri. (2026). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Melalui Aplikasi Mobile JKN Di Puskesmas Kecamatan Kulon Progo. *Jurnal Papatung*, 9(3), 8–13. <https://doi.org/10.54783/japp.v9i3.1659>
- Jokisch, M. R., Schmidt, L. I., & Doh, M. (2022). Acceptance Of Digital Health Services Among Older Adults : Findings On Perceived Usefulness, Self-E Cacy, Privacy Concerns, ICT Knowledge, And Support Seeking. *Frontiers in Public Health*, 10, 1–8. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.1073756>
- Jung, F. U., Lupp, M., Reusche, M., Wirkner, K., Eberl, M., Dietz, Y., Engel, C., & Riedel-Heller, S. G. (2026). Digital Health Literacy, Technology Acceptance, and Competence Among Older Adults Aged ≥ 65 Years: Cross-Sectional Study Investigating Differences Between Women and Men. *J Med Internet Res*, 28, 1–25. <https://doi.org/10.2196/85846>

- Kedir, S., Yesse, M., Muze, M., Argaw, B., Dengo, M., Nesre, T., Jemal, M., Abdella, B., Hamdala, F., Saliya, A., Mussa, T., Kassim, I., Kedir, A., Dilebo, T., Sunkemo, A., Badege, Y., Ensarmu, D., Abebe, D., Desalegn, A., & Ayelign, H. (2022). Determinants of Knowledge , Attitude and Practice towards preventive measures of COVID-19 among adult residencies in Silte zone, Southern Ethiopia. *Pan African Medical Journal*, 41(211), 1–12. <https://doi.org/10.11604/pamj.2022.41.211.33826>
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien, Pub. L. No. 4 Tahun 2018, 1 (2018). <https://jdih.kemkes.go.id/documents/peraturan-menteri-kesehatan-nomor-4-tahun-2018>
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis, Pub. L. No. 24 Tahun 2022, 1 (2022). <https://jdih.kemkes.go.id/documents/peraturan-menteri-kesehatan-nomor-24-tahun-2022>
- Kenia, I. T., & Verdiana, A. S. (2026). Analysis of The Utilization of The National Health Insurance for Outpatient Health Services for The Elderly In Indonesia (Analysis of Susenas 2021 Data). *Asian Journal of Healthy and Science*, 5(1), 39–47. <https://doi.org/10.58631/ajhs.v5i1.282>
- Khasanah, L., Rokhmah, L. N., & Rizqiyah, C. (2022). Analisa Penerimaan Pengguna Sistem Manajemen Puskesmas di Kabupaten Cirebon Tahun 2022. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 11(2), 113–119. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v11i2.560>
- Kinasih, D. P. R., Kusdwiadji, A., & Widiyanto, H. (2026). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pendaftaran Online Rawat Jalan Melalui Aplikasi Mobile JKN. *Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 65–79. <https://doi.org/10.47575/jpkm.v7i1.904>
- Kumalasari, G. A., & Wahab, S. (2024). Pengaruh Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN Terhadap Kepuasan Pasien di RS AMC Bandung. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), 5926–5933. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v8i3.33772>
- Liu, N., Yin, J., Tan, S. S.-L., Ngiam, K. Y., & Teo, H. H. (2021). Mobile health applications for older adults: a systematic review of interface and persuasive feature design. *Journal of the American Medical Informatics Association : JAMIA*, 28(11), 2483–2501. <https://doi.org/10.1093/jamia/ocab151>
- Long, T. Q., Hoang, T. C., & Simkins, B. (2023). Gender gap in digital literacy across generations: Evidence from Indonesia. *Finance Research Letters*, 58, 104588. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.frl.2023.104588>

- Lopulalan, O. F., & Haryadi, Y. (2022). Alur Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit X Tahun 2022. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNas)*, 256–260. <https://doi.org/10.47701/sikenas.vi.1765>
- Magdalena, M., Wahyuni, D., Kapitan, G. D., Keyra, M., Saveryani, M., Pare, D., Laba, E. F., Putri, S. E., Huky, R., Kadek, T. T., Kase, C. A., & Nahas, R. B. (2025). Edukasi Pentingnya Penggunaan Aplikasi Mobile JKN pada Lansia di Salah Satu Klinik di Kota Kupang. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 3(9), 4510–4517. <https://doi.org/10.59837/jpmba.v3i9.3296>
- Maryam, S. (2022). *Mengenal Usia Lanjut dan Perawatannya*. Penerbit Salemba.
- McKenzie, C., & Findley, P. (2021). Examining the Gender Disparities in Health Service Utilization Among Older Adults Managing Cognitive Impairments. *Innovation in Aging*, 5(Supplement_1), 479. <https://doi.org/10.1093/geron/igab046.1852>
- Mildaratu. (2023). *Edukasi Penanganan Efek Samping pada Akseptor KB Hormonal*. PT. Nasya Expanding Management.
- Muninjaya, G. (2015). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. EGC.
- Notoatmodjo. (2016). *Metode Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nurdiana, I. (2026). *Mobile JKN: Layanan Kesehatan yang Semakin Dekat*. Afdan Rojabi Publisher. <https://books.google.co.id/books?id=je7TEQAAQBAJ>
- Oh, S. S., Kim, K., Kim, M., Oh, J., Chu, S. H., & Choi, J. (2021). Measurement of Digital Literacy Among Older Adults : Systematic Review. *Journal of Medical Internet Research*, 23(2), 1–15. <https://doi.org/10.2196/26145>
- Pandhita, G., Laksmi, P. W., & Marfianti, E. (2021). Penatalaksanaan Komprehensif Lansia Dengan Penurunan Fungsi Kognitif Dan Demensia. *Sanus Medical Journal*, 2(2), 18–22. <https://doi.org/10.22236/sanus.v2i2.7430>
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional, Pub. L. No. 40 Tahun 2004, 1 (2004). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/40787/uu-no-40-tahun-2004>
- Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit, Pub. L. No. 44 Tahun 2009, 1 (2009). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38789/uu-no-44-tahun-2009>
- Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan, Pub. L. No. 82 Tahun 2018, 1 (2018). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/94711/perpres-no-82-tahun-2018>

- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit, Pub. L. No. 3 Tahun 2020, 1 (2020). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/152506/permenkes-no-03-tahun-2020>
- Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan, Pub. L. No. 17 Tahun 2023, 1 (2023). <https://peraturan.bpk.go.id/details/258028/Undang-Undang-no-17-tahun-2023>
- Pohan, I. S. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. EGC.
- Prawira, G. W., Alfarisi, M. R., Pane, S. F., & Fauzan, M. N. (2023). *Tutorial Membuat Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan Klinik*. Penerbit Buku Pedia. <https://books.google.co.id/books?id=JxTNEAAAQBAJ>
- Rahayu, E. P., Ariyanti, R., & Rahayu, A. P. (2025). Sociodemographic Determinants Of Health Facility Utilization In Indonesia. *Indonesian Journal of Health Administration*, 13(2), 195–205. <https://doi.org/10.20473/jaki.v13i2.2025.195-205>
- Rahmadani, S., Rosmanely, & Nurliyah. (2022). *Citra Merek (Brand Image) Dan Keputusan Pasien Memilih Pelayanan Kesehatan*. Feniks Muda Sejahtera.
- Ritonga, Y. S., Naibaho, E. N. V., Silaban, N. Y., Gultom, S. H., Manurung, R., Ruhyanudin, F., Dewi, R., Ritonga, E. P., Damanik, H., Siburian, C. H., Damanik, C. M., & Manurung, S. S. (2024). *Kasus Terapi Fisik : Perawatan Akut*. Azzia Karya Bersama.
- Romadhon, Y. A. (2024). *Manajemen Holistik Rumah Sakit*. Muhammadiyah University Press.
- Santis, R. D., Resty, W. R. R., & Karsana, I. W. W. (2025). Hubungan Kualitas Layanan Pendaftaran Online Mobile Jkn Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Tingkat II Udayana Denpasar. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 28(04), 146–153. <https://doi.org/10.22146/jmpk.v28i04.23937>
- Seliatin, S., & Solihah, A. M. (2026). Penggunaan Mobile JKN Terhadap Efektifitas Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Dustira Menggunakan Metode Servqual. *Journal of Medical Record Student*, 4(1), 69–80. <https://journal.piksi.ac.id/index.php/jmrs/article/view/2534/1629>
- Shi, Z., Du, X., Li, J., Hou, R., Sun, J., & Marohabutr, T. (2024). Factors influencing digital health literacy among older adults: a scoping review. *Frontiers in Public Health*, Volume 12-2024. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2024.1447747>

- Sholihat, S., Anggraeni, Y., Zani, A. Y. P., Nurmadinisia, R., Wulan, I. P., Susilawati, Afriyanti, D., Hidayah, A. J., Prasasti, A. K., Pamungkas, W., Farma, R., Shandi, A., & Paramita, A. (2025). *Organisasi Manajemen Kesehatan*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Sofiana, Hapsari, Y. T., & Utama, H. H. (2025). Pengaruh Kualitas Layanan Pendaftaran Aplikasi Mobile JKN Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Jenggawah Kabupaten Jember. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 15(4), 590–600.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitati, Kualitatif dan R&D* (2nd ed.). Alfabeta.
- Suhena, I., & Fitriani, A. D. (2024). Implementasi Penggunaan Antrian Online Melalui Aplikasi JKN Mobile Dalam Mengurangi Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Camatha Sahidya Tahun 2024. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(4), 10658–10671. <https://doi.org/10.31004/jkt.v5i4.33880>
- Syamsudddin, S., Limoa, E., Jaya, M. A., Karsa, N. S., Akbar, A. R., Firdaus, & Pratama, M. G. (2024). *Buku Ajar Psikogeriatri* (Edisi Kedu). Nas Media Pustaka.
- Tarika, R. A. G. P., Afifah, L., & Ma'ruf, A. S. (2026). Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Bagi Pengguna Mobile JKN Di Klinik Pusdikarhanud. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan*, 9(1), 112–121. <https://doi.org/10.32585/jmiak.v9i1.7987>
- Wang, Q., Liu, J., Zhou, L., Tian, J., Chen, X., Zhang, W., Wang, H., & Zhou, W. (2022). Usability Evaluation Of Mhealth Apps For Elderly Individuals : A Scoping Review. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 22(317), 1–17. <https://doi.org/10.1186/s12911-022-02064-5>
- Wiasa, I. N. D. (2022). *Jaminan Kesehatan Nasional Yang Berkeadilan Menuju Kesejahteraan Sosial*. CV. Feniks Muda Sejahtera.
- Widhiarti, N., Nurbaya, S., & Abdullah, I. (2026). Analisis Komparatif Kepuasan Pemanfaatan Aplikasi Mobile JKN dan Pelayanan Langsung Kantor BPJS Kesehatan Cabang Makassar. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce*, 5(2), 36–61. <https://doi.org/10.30640/digital.v5i2.6406>
- Wijayanti, P. O., Wasita, R. R. R., & Sariyani, M. D. (2025). Analisis Prosedur Penerimaan Pasien Rawat Jalan Guna Menunjang Kelengkapan Administrasi Rekam Medis (Studi Kasus : Rumah Sakit Umum Kasih Ibu Denpasar). *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 8(1), 1–7. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v8i1.12306>

- Wilson, J., Heinsch, M., Betts, D., Booth, D., & Kay-lambkin, F. (2021). Barriers And Facilitators To The Use Of E- Health By Older Adults : A Scoping Review. *BMC Public Health*, 21, 1–12. <https://doi.org/10.1186/s12889-021-11623-w>
- World Health Organization. (2015). *World Report On Ageing And Health*. WHO Library Cataloguing-in-Publication Data.
- Xie, L., Zhang, S., Xin, M., Zhu, M., Lu, W., & Mo, P. K.-H. (2022). Electronic health literacy and health-related outcomes among older adults: A systematic review. *Preventive Medicine*, 157, 106997. <https://doi.org/10.1016/j.ypmed.2022.106997>
- Yan, K., Gao, S., Sun, Q., & Wang, K. (2024). Association of daily physical activity with hypertension, depressive symptoms, loneliness, and poor sleep quality in aged 60–79 older adults. *Scientific Reports*, 14(1), 30890. <https://doi.org/10.1038/s41598-024-81798-w>
- Yumame, J. (2025). Digitalisasi Pelayanan Kesehatan Dan Implikasinya Terhadap Hukum Administrasi: Studi Literatur Tentang Pemanfaatan Teknologi Dan Peran Regulasi. *Jurnal Administrasi Negara*, 3(4), 125–133. <https://injoqast.net/index.php/ADIMEN/article/view/220>