

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, R., Damayanti, R., & Maharja, R. (2023). *Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan*. 4(1), 9–17.
- Armianti, J. A. (2022). *Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan*. 5, 517–531.
- chandra wirawan, puput 2022. (2023). *Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Kesehatan di RSUD Sejiran Setason Kabupaten Bangka Barat Tahun 2022 Survey*. 6(6), 1110–1116.
- Effendi, A., Yetti, H., & Semiarty, R. (2024). Analisis kepuasan pasien rawat inap di salah satu RSUD Kabupaten Pesisir Selatan. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 12(1), 98–108.
- Hospital, K. (2025). *Jurnal kesehatan komunitas*. 11(2), 262–271.
- Jaya, i putu okta diwian. (2026). *Besaran Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan*. 14(April).
- Kendari, J., Masyarakat, K., Vol, J., Tahun, N., Arianti, F., Yuniar, N., & Zainuddin, A. (2022). *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Kesehatan di RSUD Kota Kendari*.
- permenpan no 14 tahun. (2017). Permenpan Nomor 14 Tahun 2017. In *PERMENPAN* (Vol. 94, Number 2, pp. 459–464).
- Rs dr Moewardi. (2022). *Survey Kepuasan Masyarakat*.
- Sam, D., Tondano, R., Farmakologi, B., Matematika, F., Alam, P., Ratulangi, U. S., Parasitologi, B., Kedokteran, F., & Sam, U. (2023a). *DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM*. 7(April).
- Sam, D., Tondano, R., Farmakologi, B., Matematika, F., Alam, P., Ratulangi, U. S., Parasitologi, B., Kedokteran, F., & Sam, U. (2023b). *HUBUNGAN ANTARA KINERJA PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. SAM RATULANGI TONDANO Anita*. 7(April).
- Suryani, Y. E., Herlambang, T., & Thamrin, M. (2025). *Hubungan Sarana Prasarana Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Jember*. 10(2), 23–30.
- Wulansari Yunus, N., Aribowo, A., & Kristen Maranatha, U. (2020). Pada Pasien Rawat Inap Kelas Vip Di Rumah Sakit Immanuel Bandung. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 18(1), 29–36.
- Bustan, J. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Pemerintah Dan Swasta Di Kota Palembang. *Jurnal Orasi Bisnis*, 7(Agustus), 34–47.

Kemenkes. (2026). PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 6 TAHUN 2026. *Formularium Nasional*, 1517.

Yunita, S., Syamiah, N., Ferial, L., Jaya, U. B., Syech, J., & Albantani, N. (2024). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT Shalsha*. 04(1), 1–16.