

**WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP OBAT NON RACIKAN DI  
INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN PASIEN BPJS RSUD DOKTER  
SOEKARDJO TASIKMALAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi  
S-1 Farmasi STIKes Bakti Tunas Husada Tasikmalaya

**RINI ROSIANI  
31116036**



**PROGRAM STUDI S1 FARMASI  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BAKTI TUNAS HUSADA TASIKMALAYA  
2020**

# WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP OBAT NON RACIKAN DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN PASIEN BPJS RSUD DOKTER SOEKARDJO TASIKMALAYA

Rini Rosiani, Muharam Priatna, Indra

## ABSTRAK

Waktu Tunggu menjadi salah satu Standar Minimal Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit. Menurut keputusan menteri kesehatan nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang standar pelayanan minimal rumah sakit, waktu pelayanan resep non racikan yaitu  $\leq 30$  menit. Penelitian ini dilakukan dengan pengambilan data secara konkuren selama bulan Februari-Maret. Data yang diambil sebanyak 150 resep pasien rawat jalan BPJS. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat yaitu 35,2 menit untuk resep non racikan yang memiliki 2R/, 45 menit untuk resep non racikan yang memiliki 3R/ dan 55 menit untuk resep non racikan yang memiliki 4R/. Total rata-rata waktu tunggu pelayanan resep obat non racikan adalah 44,9 menit. Hal ini menunjukkan belum memenuhi standar pelayanan minimal yang ditetapkan keputusan menteri kesehatan nomor 129/Menkes/SK/II/2008. Faktor yang mempengaruhi lamanya waktu tunggu pelayanan resep di Instalasi Farmasi adalah resep menumpuk di satu waktu, kurangnya jumlah Sumber Daya Manusia, sarana kurang lengkap dan persediaan obat yang kurang memadai.

**Kata kunci:** *Waktu Tunggu, Obat Non Racikan*

## ABSTRACT

*Waiting Time is one of the Minimum Standards of Pharmacy Services in Hospitals. According to the Decree of the Minister of Health number 129 / Menkes / SK / II / 2008 regarding the hospital minimum service standards, the time for non-concoction prescription services is less than 30 minutes. This research was conducted by the data collection concurrently during February-March. The data was taken as many as 150 BPJS outpatient prescriptions. The average waiting time of prescribing drugs is 35.2 minutes for non-concocted recipes that have 2R/, 45 minutes for non-concocted recipes that have 3R / and 55 minutes for non- concocted recipes that have 4R /. The average total waiting time for non- concocted drug prescription services is 44.9 minutes. The result shows that it does not fulfill the minimum service standard which is stated in the Decree of Minister of Health number 129 / Menkes / SK / II / 2008 yet. The factors that influence the length of time waiting for prescription services in the Pharmacy Installation are piled prescription at one time, lack of human resources, incomplete facilities and inadequate drug supply.*

**Keywords:** *Waiting Time, Non-concoction drugs.*