

DAFTAR PUSTAKA

- Adila Prabasiwi., Sari Prabandari., Arda Kusuma Dewi. 2019. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Dua Puskesmas Kabupaten Tegal*. Politeknik Harapan Bersama Tegal, Indonesia.
- Anonim. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta : Depkes RI.
- Astri Amaliany., Rachma Hidana., Husnah Maryati. 2018. *Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Obat Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2018*. Program Studi Kesehatan Masyarakat. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ibn Khaldun Bogor. Jl. K.H Soleh Iskandar KM2. Kota Bogor.
- Charles J. P. Siregar., Lia Amalia, 2003. *Farmasi Rumah Sakit : Teori dan Penerapan*. EGC, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2008, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/MENKES/SK/II/2008, Tentang Standart Pelayanan Minimal di Rumah Sakit.*, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014, Tentang Standar Pelayanan Rumah Sakit.*, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014, Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek.*, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016, Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit.*, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 2018, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2018, Tentang Penyelenggaraan Promosi Kesehatan Rumah Sakit.*, Jakarta.
- Djajang A, 2019, *Analisis Pelaksanaan Standart Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Anna Medika Tahun 2018.*, Universitas Respati Indonesia, Jakarta.
- Dovy S Faulin, 2019, *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN Rawat Jalan Di Unit Farmasi RS Prof. Dr. Tabrani Pekanbaru Tahun 2018*, Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat STIKes Hang Tuah Pekanbaru, Riau.
- Eva Rusdianah. 2017. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit. Prodi Kesehatan Masyarakat*. Stikes Bhakti Husada Mulia. Madiun.

- Febriawati, Henni, SKM, MARS. *Manajemen Logistik Farmasi Rumah Sakit*. Gosyen Publishing, Jakarta, 2013.
- Guntur Tedi Koswara. Angga Anugrah diputra. 2018. *Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Salah Satu Rumah Sakit X Kabupaten Kuningan*. Akademi Farmasi Muhammadiyah Kuningan.
- Hasan, 2014, *Hubungan Waiting Times/Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Di Poliklinik Mata Pada Instalasi Rawat Jalan Di RSUD Tarakan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2013*, Makassar.
- Hidayah Karuniawati., Ika Gilar Hapsari., Marwiani Arum. 2016. *Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Farmasi Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Salatiga*. Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Hiks. Practice Of ASHP. Batheda : The American Society Of Hospital Pharmacist Inc; 1994-1995.
- Humaira Fadhilah., Devi Novita Indriyani., Riris Andiati. 2018. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kharisma Persada. Tangerang Selatan.
- Maftuhah, Aida dkk. 2016. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon*. Kota Cirebon
- Marlia Puspita. 20018. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep BPJS Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Kendal*. Universitas Malahayati. Bandar Lampung.
- Marmeam. (2017). *Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Zubir Mahmud Kabupaten Aceh Timur Tahun 2017*. Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan.
- Mumu LJ, Kandou GD, Doda DV, 2015. *Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Prof. Dr. R.D. Kandou Manado, Thesis*. Universitas Sam Ratulangi Manado, Manado.
- Nurma Katrinnada Purwandari., Antono Suryoputro., Septo Pawelas Arso. 2017. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Depo Farmasi Gedung MCEB RS Islam Sultan Agung Semarang*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Diponegoro Semarang.
- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (3rd ed.)*, Jakarta: Salemba Medika.
- Rusdiana, N., Wijayanti, R. & Wahyuni., S. 2015. *Kualitas Pelayanan Farmasi Berdasarkan Waktu Tunggu Penyelesaian Resep di Rumah Sakit*. Pharmacia, 5, No 2, pp. 169-176

- Selviana, Fransiska Janah (2017). *Hubungan Antara Waktu Pelayanan Obat dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Kota Madiun Tahun 2017. Other thesis.* STIKES Bakti Husada Mulia.
- Siregar, C.J.P. 2003. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan.* Jakarta : EGC
- Sri Endang. 2018. *Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit.* Universitas Sumatera Utara.
- Wijaya, H. 2012. *Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Bidang Farmasi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tugu Ibu Tahun 2012.* Tesis
- Yulia E, 2016, *Gambaran Sistem Pelayanan Resep Pasien Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Karya Bhakti Pratiwi Bogor Tahun 2016,* Universitas Islam Negri Syarif Hidayatullah Jakarta.