

DAFTAR PUSTAKA

- Amaliany, A., Hidana, R., & Husnah, M. (2018). *Gambaran waktu tunggu pelayanan obat instalasi farmasi rawat jalan rumah sakit umum daerah Kota Bogor tahun 2018*. *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 1(1), 1–7.
- Faradillah, N., Mukaddas, A., & Diana, K. (2017). *Kesesuaian Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Bidang Farmasi Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Undata Palu*.
- Laeliah, N., & Subekti, H. (2017). *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*.
- Poli, T. M., Rattu, A. J. M., & Tulung, M. (2016). *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Unit Rawat Jalan RSUP Prof DR. R. D. Kandou Manado*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 88–93.
- Purwanto, H., & Hidayat, T. (2015). *Faktor Penyebab Waktu Tunggu Lama di Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Blambangan Factors Causing Long Waiting Time on Outpatient Pharmacy Department Services at Blambangan General Hospital*. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), 159–162.
- Puspita, M. M., & Ulfa, A. M. (2018). *Waktu tunggu pelayanan resep BPJS rawat jalan di Instalasi Farmasi RSIA Anugrah Medical Center Metro*. *Jurnal Farmasi Malahayati*, 1(2), 88–95.
- Rusli, R. (2018). *Studi Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Yowari Jayapura*. *Medical Technology and Public Health Journal*, 2(1), 78–83. <https://doi.org/10.33086/mtphj.v2i1.324>
- Dewanto, A. (2014). *Pengaruh Waktu Tunggu terhadap Wait Satisfaction Pasien di Instalasi Rawat Jalan RSAL dr . Ramelan*. 12

Yppt, S., & Tasikmalaya, P. (2018). *Pengaruh implementasi kebijakan standar pelayanan minimal (spm) rumah sakit terhadap kualitas pelayanan di instalasi farmasi rs . Dr . Soekardjo kota tasikmalaya* program studi magister ilmu administrasi negara Rumah sakit menurut Undang-Undang Republik . 18.

Siregar dan Amalia. 2004. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapannya*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.

Menteri Kesehatan RI (2008) Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang “*Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*”.

Hakim, L., & Irbantoro, D. (2015). *Penurunan Waktu Tunggu Pelayanan Obat Rawat Jalan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Baptis Batu Waiting Time Shortening on Outpatient Medicine Services at Pharmacy Departement of Baptis Hospital Batu*. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), 163–168.

Maftuhah dkk, A., Maftuhah, A., & Susilo, R. (2016). *Waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati Kota Cirebon tahun 2016*. *Akademi Farmasi Muhammadiyah Cirebon*, 39–44.

Ayu, N., & Kastella, F. (2019). *Evaluasi Pelayanan Instalasi Farmasi Terhadap Waktu Tunggu Obat dan Kepuasan Pelanggan Ditinjau Dari Kecepatan Pelayanan Resep Di Rumah Sakit Bhayangkara Brimob tahun 2018*. 3(1), 74–84.

Menteri Kesehatan RI (2016) Nomor 72/Menkes/SK/II/2016 tentang “*Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*”.

Farmasi, K. I., Karuniawati, H., Hapsari, I. G., Arum, M., Aurora, A. T., & Wahyono, N. A. (2016). *Evaluasi pelaksanaan standar pelayanan minimal (spm) farmasi kategori lama waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat*. 4(129), 20–25.

- Manajemen, J., Rumah, A., Indonesia, S., & Cikini, R. S. P. G. I. (2019). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Perawat Dalam Melaksanakan Keselamatan Pasien Terkait Pemberian Obat Di Ruang Perawatan RS PGI Cikini Tahun 2018* Bangun K , Dewi S ., Kusumanto H . Universitas Respati Indonesia. 3(1), 22–33.
- Ningsih, D. K., Tjatur, D. D., Jak, Y., Hutapea, F., & Kunci, K. (2018). *Analisis Perencanaan Terhadap Kebutuhan Obat di Instalasi Farmasi RS Kartika Pulomas*. 2(1), 49–58.
- Noviani, E. D. (2017). *Penerapan Lean Manajemen pada Pelayanan Rawat Jalan Pasien BPJS Rumah Sakit Hermina Depok Tahun 2017*. 3, 219–230.
- Puspita, M. M., & Ulfa, A. M. (2018). *Waktu tunggu pelayanan resep BPJS rawat jalan di Instalasi Farmasi RSIA Anugrah Medical Center Metro*. Jurnal Farmasi Malahayati, 1(2), 88–95.
- Sari, R. S. (2019). *Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Laras PTPN IV Serbelawan*.
- Suprpto, I. N., Sulistiadi, W., & Sangadji, I. (2018). *Analisis Penerapan Sistem Informasi Teknologi Terhadap Kinerja Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia*. 2(1), 58–68.
- Tjatur, D. D., Wulandari, S. D., Andarusito, N., Hatta, G., & Indonesia, U. R. (2018). *Dampak Pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pada Unit Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah S . K . Lerik Kupang*. 2(2), 36–51.
- Menteri Kesehatan RI (2014) Nomor 56/Menkes/2014 tentang “*Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*”