

## DAFTAR PUSTAKA

- Amaliany, A., Hidana, R. and Maryati, H. (2018). Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Obat Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bogor Tahun 2018. *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 1(1), pp. 1–7.
- Andria, F. D., & Sugiarti, I. (2015). Tinjauan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Di RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 3(2), 51–57.
- Charles JP Siregar, Prof, Dr, Msc. (2003). *Farmasi Rumah Sakit, Teori dan Penerapan*. EGC : Jakarta
- Faulin, Dovy Saptika, Budi Hartono, A. W. (2019). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Jkn Rawat Jalan Di Unit Farmasi Rs Prof. Dr. Tabrani Pekanbaru Tahun 2018. *Jurnal AKRAB JUARA*, 4(3), 1–13. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Febrianta, N. S., Sundari, S. and Pudjaningsih, D. (2017). Waiting Time Analysis of Pharmaceutical Services with Queue Method In PKU Muhammadiyah Hospital Bantul. 7(9), pp. 54–58.
- Ihsan, M., Kurnia Illahi, R. and Rachma Pramestutie, H. (2018). Hubungan antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS terhadap Pelayanan Resep (Penelitian dilakukan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang)', *Pharmaceutical Journal of Indonesia*, 3(2), pp. 59–64. doi: 10.21776/ub.pji.2017.003.02.4.
- [KEPMENKES RI] Keputusan Menteri Kesehatan RI. (2008). Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/Sk/I/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Laeliyah, N. and Subekti, H. (2017). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(2), p. 102. doi: 10.22146/jkesvo.27576.
- Margiluruswati, P. (2017). Analisis Ketepatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN Dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 2017. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 3(2), 238. <https://doi.org/10.29241/jmk.v3i1.84>

- Megawati, M., Hakim, L. and Irbantoro, D. (2015). Penurunan Waktu Tunggu Pelayanan Obat Rawat Jalan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Baptis Batu. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), pp. 163–168. doi: 10.21776/ub.jkb.2015.028.02.9.
- [PERMENKES RI ] Peraturan Menteri Kesehatan RI. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit. *Implementation Science*, 39(1), 1–15. <https://doi.org/10.4324/9781315853178>
- [PERMENKES RI] Peraturan Menteri Kesehatan RI. (2016). PMK RI No. 72/2016 Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*, (49).
- [PERMENKES RI] Peraturan Menteri Kesehatan RI. (2018). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit Dan Kewajiban Pasien., (September), pp. 160–164.
- Prabasiwi, Adila, Sari Prabandari , Arda Kusuma Dewi, O. N. (2019). Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Dua Puskesmas Kabupaten Tegal. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Purwandari, N., Suryoputro, A. and Arso, S. (2017). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Depo Farmasi Gedung Mceb Rs Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(1), pp. 103–110.
- Puspita, Marlia Maya, Ulfa, Ade Maria, Candra, R. (2018). Waktu tunggu pelayanan resep BPJS rawat jalan di Instalasi Farmasi RSIA Anugrah Medical Center Metro. *Jurnal Farmasi Malahayati*, 1(2), pp. 88–95.
- Rikomah, SE.(2016). *Farmasi Klinik*. Deepublish cv budi utama : Yogyakarta
- Sholikhah, N. A., Tiadeka, P., & Aisiyah, S. N. (2018). Analisa Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Berdasarkan Waktu Tunggu Pelayanan Resep *The Analysis of Pharmaceutical Service For Out patient In Pharmaceutical RSUD IBNU SINA Gresik Based On Respon Time For Prescription Service*. 1(1).
- Siregar, S. E. (2018). Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit .Universitas Sumatera Utara.

Tafdhiel, R. K. (2018). Hubungan Lama Waktu Tunggu di Poli Interne Dengan Kepuasan Pasien di RSUD Dr . Achmad Mochtar Bukittinggi Tahun 2017 *Relationship Length of Time Patient Waiting In Poly Interne With Patient Satisfaction In Dr . Achmad Mochtar Bukittinggi Year 2017 Tafdhie*. 9(1), 54–61.